

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

W jaki sposób może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <http://www.rossmann.pl/kontakt>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: RODO@rossmann.com.pl

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi związanej z realizacją programu lojalnościowego – Program Rossnė! – kierowanego do rodziców lub prawnych opiekunów dzieci w wieku od 1 dnia życia do ukończenia 10 roku życia lub spodziewających się urodzenia ich dziecka, a także weryfikacji prawidłowości i rzetelności korzystania z oferowanych przez nas w ramach Programu Rossnė! zniżek, rabatów i ofert.

Dane osobowe będą również przetwarzane w celu badania Pani/Pana satysfakcji i zbierania opinii na temat oferowanych przez nas towarów i usług oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli podczas zakładania konta została dodatkowo wyrażona przez Panią/Pana zgoda na przysyłanie newslettera Rossmann, to dane osobowe będą również przetwarzane w celach marketingowych, polegających na wysyłaniu informacji przy wykorzystaniu opisanych w regulaminie środków komunikacyjnych (np. sms, email, aplikacja).

Czy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie podstawowych danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracyjnym jest niezbędne do przystąpienia do Programu Rossnė!. Bez ich podania nie będzie Pani/Pan mogła/mógł przystąpić do programu lojalnościowego i korzystać z ofert specjalnych wynikających z Programu Rossnė!.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”). – tj. w celu wykonywania umowy o realizację programu lojalnościowego Rossnė!

Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na:

- weryfikacji poprawności korzystania z Programu Rossnė! z postanowieniami Regulaminu,
- tworzeniu i prezentowaniu Pani/Panu spersonalizowanych ofert i rekomendacji odpowiadających wiekowi i płci Pani/Pana Dziecka oraz Pani/Pana preferencjom i zainteresowaniom,
- badaniu Pani/Pana satysfakcji i zbieraniu opinii na temat oferowanych przez nas towarów i usług,
- ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.

W przypadku, wyrażenia przez Panią/Pana zgody na otrzymywanie newslettera zawierającego informacje o promocjach lub niespodziankach, przygotowanych dla uczestników Rossnė!, dane będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit a RODO.

Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossman SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych;
- ✓ podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania, tj. dostawcom analityki i ruchu na stronie oraz do prowadzenia marketingu i wysyłki newsletterów oraz smsów.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w którym dane zostały zebrane.

Dane w ramach Programu Rossnė! będziemy przetwarzać:

- ✓ przez czas trwania umowy będącej podstawą Pani/Pana uczestnictwa w programie, w tym do czasu Pani/Pana rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rossnė!
- ✓ lub do czasu osiągnięcia przez Pani/Pana Dziecko granicy wieku uprawniającej do korzystania przez Panią/Pana z Programu Rossnė!

W obu powyższych przypadkach, Pani/Pana dane osobowe oraz dane dotyczące Pani/Pana Dziecka usuniemy w terminie 30 dni roboczych od zdarzenia, określonego w punktach 1 lub 2 powyżej – to czas operacyjny potrzebny nam na prawidłowe usunięcie danych z naszych baz.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane będą przetwarzane do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu lub do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych na tej podstawie.

Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

W celu realizacji działań marketingowych polegających na przedstawianiu Uczestnikom Programu Rossnė! spersonalizowanej komunikacji marketingowej, w tym ofert i rekomendacji oraz treści inspiracyjno-poradnikowych dopasowywanych do preferencji lub cech Uczestników (Pani/Pana potrzeb, wieku i płci Pani/Pana Dziecka lub historii dokonanych zakupów), a także w celu dopasowania właściwej oferty, Administrator dokonuje analizy wykonywanych przez Panią/Pana zakupów.

Przetwarzanie danych dotyczących historii zakupów umożliwia Administratorowi tworzenie treści mogących lepiej odpowiadać Pani/Pana preferencjom i zainteresowaniom, nie wpływając przy tym istotnie na dokonywane przez Panią/Pana wybory.