

Administratorem Pani/Pana danych jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 48967, numer NIP: 7270019183, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

W jaki sposób może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem?

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <http://www.rossmann.pl/kontakt>,
- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: rodo@rossmann.com.pl

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadkach i w zakresie określonym w RODO. Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego Klubu Rossmann, polegającego w szczególności na prowadzeniu spersonalizowanej komunikacji handlowej, marketingowej i inspiracyjno-poradnikowej, dopasowanej do Pani/Pana preferencji i zainteresowań, z wykorzystaniem opisanych w regulaminie środków komunikacyjnych (np. sms, email, aplikacja), a także w celu badania Pani/Pana satysfakcji i zbierania opinii na temat oferowanych przez nas towarów i usług, analizy wskaźników informujących o liczbie skutecznie dostarczonych i otwartych wiadomości oraz działań, które były następstwem otrzymanych treści oraz prowadzenia statystyk i wewnętrznego raportowania. W przypadku wystąpienia roszczeń również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed nimi.

Czy podanie przez Panią/Pana danych jest obowiązkowe?

Podanie podstawowych danych osobowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym przystąpienia do programu lojalnościowego jest niezbędne do utworzenia konta w Klubie Rossmann. Bez ich podania nie będzie Pani/Pan mogła/mógł zostać członkiem Klubu Rossmann, w tym korzystać z przysługujących uprawnień. Dane, których podanie jest dobrowolne i bez podania których można przystąpić do Klubu Rossmann, to adres zamieszkania.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pan dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) – tj. w celu wykonywania umowy o realizację programu lojalnościowego Klub Rossmann.

Art. 6 ust 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na:

- badaniu Pani/Pana satysfakcji i zbieraniu opinii na temat oferowanych przez nas towarów i usług,

Klauzula informacyjna dla uczestnika Klubu Rossmann

- analizie wskaźników informujących o liczbie skutecznie dostarczonych i otwartych wiadomości oraz działań, które były następstwem otrzymanych treści,
- prowadzeniu statystyk i wewnętrznego raportowania,
- ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.

Administrator może przekazywać Pani/Pana dane następującym kategoriom odbiorców:

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- ✓ podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych;
- ✓ podmiotom będącym dostawcami usług marketingowych do prowadzenia komunikacji (sms, e-mail, aplikacja),
- ✓ podmiotom będącym dostawcami technologii lub oprogramowania służącego do analityki i pomiaru ruchu, w tym statystyki kliknięć.

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w którym dane zostały zebrane. Dane w ramach Klubu Rossmann przetwarzamy przez czas trwania umowy będącej podstawą Pani/Pana uczestnictwa w programie, w tym do czasu rezygnacji z udziału w Klubie, jednakże nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.

W przypadku rezygnacji z udziału w Klubie, Pani/Pana dyspozycja zostanie wykonana w terminie 30 dni od dnia przekazania nam tej informacji – jest to czas operacyjny potrzebny nam na prawidłowe usunięcie danych z naszej bazy Klubu Rossmann.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane będą przetwarzane do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu lub do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych na tej podstawie.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.

W celu wykonania umowy o realizację programu lojalnościowego Klubu Rossmann polegającego na przedstawianiu Uczestnikom Klubu Rossmann spersonalizowanej komunikacji marketingowej, w tym ofert i rekomendacji oraz treści poradnikowych dopasowywanych do preferencji lub cech Uczestników (Pani/Pana potrzeb, wieku, płci lub historii dokonanych zakupów), a także w celu dopasowania właściwej oferty, Administrator dokonuje analizy dokonywanych przez Panią/Pana zakupów za pośrednictwem aplikacji mobilnej Rossmann Pl.

Przetwarzanie danych dotyczących historii zakupów umożliwia Administratorowi tworzenie treści mogących lepiej odpowiadać Pani/Pana preferencjom i zainteresowaniom, nie wpływając przy tym istotnie na dokonywane przez Panią/Pana wybory.