

REGULAMIN PROGRAMU ROSSNĘ!

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem programu Rossnę!** jest Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000048967, NIP 727 001 91 83, zwana dalej **Organizatorem** lub **Rossmann**.
2. Adres **Organizatora**, to: Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź, tel. tel. +48 42 61 39 100 e-mail: obsługa_klienta@rossmann.com.pl.
3. Regulamin **programu Rossnę!**, zwanego dalej zamiennie **Programem** lub **Rossnę!** jest dostępny na stronie internetowej www.rossmann.pl/regulaminy.
4. W każdym przypadku, kiedy w regulaminie użyto dla oznaczenia określonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, pojęcia te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej. Gdy zaś użyto liczby mnogiej, pojęcia te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.
5. **Program Rossnę!** rozpoczął się w dniu 01.06.2012 roku. **Rossmann** może wycofać dostęp do **programu Rossnę!** lub poszczególnych funkcjonalności, zgodnie z postanowieniami regulaminu.
6. Wydawanie plastikowych kart legitymujących **Uczestników programu Rossnę!**, zwanych dalej zamiennie **Kartami Plastikowymi** rozpoczęło się w dniu 01.06.2012 roku. Jeśli **Organizator** nie postanowi inaczej, od dnia 10.04.2017 r., **Uczestnicy** przystępujący do **programu Rossnę!**, w celu skorzystania z przywilejów wynikających z **Rossnę!**, będą się legitymować za pomocą **Wirtualnej Karty Programu**, o której mowa w §5 niniejszego regulaminu za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej Rossmann PL. Uczestnicy programu Rossnę!** będący posiadaczami **Kart Plastikowych** mogą legitymować się również **Wirtualną Kartą Programu**, po spełnieniu wymagań opisanych w niniejszym regulaminie.

§2 OGÓLNE WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ROSSNĘ!

1. Osoby fizyczne spełniające wymagania opisane w niniejszym przepisie, które przystąpią do **Programu Rossnę!**, są zwane dalej zamiennie **Uczestnikami**.
2. **Program Rossnę!** jest skierowany do osób fizycznych:
 - a. posiadających pełną zdolność do czynności prawnych,

- b. będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹ k.c.
 - c. będących klientami drogerii Organizatora (w tym Drogerii Internetowej Rossmann),
 - d. będących rodzicami lub prawnymi opiekunami dzieci w wieku od 1 dnia życia do ukończenia 10 roku życia lub spodziewający się urodzenia ich dziecka.
3. **Uczestnik** może przystąpić do **Rossnė!** w dowolnej chwili jego trwania.
 4. Do **programu Rossnė!** można przystąpić i korzystać z niego za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej Rossmann PL. Uczestnicy**, którzy przystąpili do **Rossnė!** przed dniem 10.04.2017 r. , mogą korzystać z **Programu** także przy użyciu **Karty Plastikowej**.
 5. W trakcie trwania **programu Rossnė!**, **Organizator** może tymczasowo lub na stałe dopuścić inne niż **Aplikacja mobilna Rossmann PL** sposoby przystąpienia lub korzystania z **programu Rossnė!**. **Organizator** poinformuje wówczas o tym, w sposób i na zasadach opisanych na stronie internetowej www.rossmann.pl. Więcej informacji na temat **Aplikacji mobilnej Rossmann PL** można uzyskać na [stronie internetowej \[www.rossmann.pl/klub\]\(http://www.rossmann.pl/klub\)](http://www.rossmann.pl/klub).
 6. W celu przystąpienia do **programu Rossnė!**, **Uczestnik** zobowiązany jest posiadać konto na portalu internetowym Rossmann działającym pod adresem internetowym www.rossmann.pl. **Uczestnik**, który nie posiada konta, zobowiązany jest je założyć. Konto na portalu internetowym Rossmann można założyć na stronie internetowej www.rossmann.pl lub w Aplikacji mobilnej Rossmann PL. W tym celu należy podać niezbędne dane w zakresie: nick, adres e-mail oraz hasło. Dla uzyskania pełnej funkcjonalności niezbędna jest aktywacja założonego konta, która następuje poprzez kliknięcie w ciągu 72 godzin w link aktywacyjny, wysłany na wskazany wyżej adres e-mail Uczestnika. Brak aktywacji we wskazanym wyżej terminie skutkować będzie usunięciem konta. Uczestnik, który posiada już konto, powinien się do niego w pierwszej kolejności zalogować z poziomu **Aplikacji mobilnej Rossmann PL** lub w inny sposób jeśli **Organizator** dopuścił taką możliwość, zgodnie z treścią **ust.5** powyżej. Konto na portalu internetowym **Rossmann** jest niezbędne do korzystania z **Programu Rossnė!**. Usunięcie więc konta z portalu internetowego **Rossmann**, oznacza równocześnie utratę przez **Uczestnika** uprawnień wynikających z członkostwa w **Programie Rossnė!** i jest tożsame z wygaśnięciem członkostwa w **Programie Rossnė!**. Zasady i warunki zakładania oraz posiadania konta na portalu internetowym **Rossmann**, zostały opisane w regulaminie dostępnym na [stronie internetowej](http://www.rossmann.pl).
 7. Po spełnieniu wymagań opisanych w **ust.1 - ust.6** powyżej, aby przystąpić do **Programu Rossnė!**, **Uczestnik** powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy, w tym podać niezbędne

dane osobowe. Zasady przystąpienia do programu **Rossnė!** przez osoby, które są rodzicami lub prawnymi opiekunami dziecka w wieku od 1 dnia życia do ukończenia przez nie 36 miesiąca życia, zwanego dalej **Rossnė! Maluch**, i przywileje wynikające z **Programu** oraz zasady przystąpienia do programu **Rossnė!** przez osoby, które są rodzicami lub prawnymi opiekunami dziecka w wieku od 37 miesiąca życia do ukończenia 10 roku życia, zwanego dalej **Rossnė! Junior**, i przywileje wynikające z programu zostały opisane w **§3**. Zasady przystąpienia do **Rossnė!** przez osoby, które spodziewają się urodzenia się ich dziecka i przywileje dla takich osób wynikające z programu zostały opisane w **§4**.

8. W celu przystąpienia do **Rossnė!, Uczestnik** powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego postanowienia.
9. **Uczestnik** może ponadto wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera zawierającego informacje o promocjach lub niespodziankach, przygotowanych dla uczestników **Rossnė!**, stanowiących informację handlową w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. **Uczestnik**, który spełnia warunki opisane w regulaminie **Klubu Rossmann**, dostępnym na stronie internetowej, może lecz nie musi jednocześnie z przystąpieniem do **Programu Rossnė!**, dołączyć do **Klubu Rossmann**.

§3 ROSSNė! DLA OSÓB, KTÓRE SĄ RODZICAMI LUB PRAWNYMI OPIEKUNAMI DZIECKA

W WIEKU OD 1 DNIA ŻYCIA DO UKOŃCZENIA 10 ROKU ŻYCIA

1. Do **Rossnė!** mogą przystąpić osoby, które są rodzicami lub prawnymi opiekunami dziecka w wieku od 1 dnia życia do ukończenia przez nie 36 miesiąca życia (**Rossnė! Maluch**) oraz osoby, które są rodzicami lub prawnymi opiekunami dziecka w wieku od 37 miesiąca życia do ukończenia 10 roku życia (**Rossnė! Junior**). W celu przystąpienia do **Rossnė!** należy wypełnić formularz rejestracyjny i podać niżej wymienione dane osobowe:
 - a. imię i nazwisko **Uczestnika**;
 - b. płeć **Uczestnika**;
 - c. imię dziecka **Uczestnika**;
 - d. płeć dziecka **Uczestnika**;
 - e. liczba dzieci **Uczestnika** objętych zgłoszeniem;
 - f. data urodzenia dziecka **Uczestnika**;
 - g. numer telefonu komórkowego **Uczestnika**;
 - h. adres e-mail **Uczestnika**;

2. **Uczestnik** może podać w formularzu zgłoszeniowym także inne dane osobowe, takie jak miejsce zamieszkania **Uczestnika**, w tym ulica, nr domu/ nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość.
3. **Uczestnik** przyjmuje do wiadomości, że może sam dokonać aktualizacji danych osobowych dziecka w zakresie jego daty urodzenia. Może to nastąpić jedynie w ciągu 7 dni od daty rejestracji albo zmiany przez **Uczestnika** statusu w **programie Rossnė! z „Spodziewam się dziecka”** na „**Jestem rodzicem**” dziecka w wieku od 1 dnia życia do ukończenia przez nie 36 miesięcy życia (Rossnė! Maluch). **Organizator** zastrzega, iż w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania **programu Rossnė!** oraz zapobiegania nadużyciom, aktualizacja danych osobowych dziecka w zakresie jego daty urodzenia po upływie 7 dni od daty rejestracji albo zmiany przez **Uczestnika** statusu w **programie Rossnė!** może nastąpić po wystaniu przez **Uczestnika** zgłoszenia w tym zakresie. Zgłoszenie należy wysłać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.rossmann.pl/kontakt. **Organizator** zastrzega sobie prawo do konieczności przesłania dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka celem dokonania weryfikacji prawidłowości podanych danych. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych **Uczestnika** oraz jego dziecka zostały określone w odrębnym dokumentacie.
4. Od chwili potwierdzenia przystąpienia **Uczestnika** do **Rossnė! Maluch** i otrzymania przez niego statusu „**Jestem rodzicem**”, **Uczestnik Rossnė! Maluch** może rozpocząć korzystanie z przywilejów wynikających z programu. **Uczestnik** otrzymuje trzy (3) procent rabatu na zakup w drogeriach **Organizatora** produktów dla dzieci szczegółowo wskazanych w [Załączniku nr 1](#) do niniejszego regulaminu oraz promocji i innych specjalnych ofert. Będą to różnego typu akcje promocyjne umożliwiające wszystkim lub wybranym, na podstawie wskazanego przez Organizatora kryterium, Uczestnikom zakup w wybranym przez Organizatora czasie, oznaczonych produktów np. w promocyjnej cenie lub na preferencyjnych warunkach.
5. **Organizator** ma prawo do aktualizacji listy dostępnej w Załączniku nr 1, o którym mowa powyżej, nie częściej niż co dwa (2) tygodnie. Aktualizacja może polegać w szczególności na usunięciu, dodaniu lub zastąpieniu wybranych przez **Organizatora** produktów innymi. Aktualizacja listy nie wymaga zmiany regulaminu.
6. Od daty wskazanej w **ust.4** powyżej, **Uczestnik** uzyskuje możliwość podwyższenia przysługującego mu rabatu o jeden (1) punkt procentowy, co każde kolejne dziewięćdziesiąt (90) dni, zwane dalej zamiennie **Okresem**. Maksymalny rabat, który może w ten sposób zdobyć **Uczestnik**, wynosi dziesięć (10) procent.

7. Warunkiem podwyższenia rabatu jest odbycie w **Okresie** minimum sześciu (6) wizyt w dowolnej drogerii **Organizatora** i dokonanie w ich trakcie, każdorazowo zakupu co najmniej jednego produktu dla dzieci wskazanego w [Załączniku nr 1](#) z wykorzystaniem **Wirtualnej Karty Programu** lub **Karty Plastikowej**.
8. Jeśli **Uczestnik** spełni warunki podwyższenia rabatu, dodatkowy punkt rabatowy zostanie mu przyznany po upływie danego **Okresu**.
9. W przypadku, kiedy **Uczestnik** odbędzie w ciągu kolejnych dziewięćdziesięciu (90) dni uczestnictwa w **Rossnė!**, jako **Uczestnik** posiadający status „Jestem rodzicem” mniej niż sześć (6) wizyt z wykorzystaniem **Wirtualnej Karty Programu** lub **Karty Plastikowej**, wówczas pozostaje na dotychczasowym poziomie rabatowym.
10. Od chwili potwierdzenia przystąpienia **Uczestnika** do **Rossnė! Junior** i otrzymania przez niego statusu „Jestem rodzicem”, **Uczestnik Rossnė! Junior** może rozpocząć korzystanie z przywilejów wynikających z programu. **Organizator** będzie mógł kierować do **Uczestników Rossnė! Junior** promocje i inne specjalne oferty. Będą to różnego typu akcje promocyjne umożliwiające wszystkim lub wybranym, na podstawie wskazanego przez Organizatora kryterium, Uczestnikom zakup w wybranym przez Organizatora czasie, oznaczonych produktów np. w promocyjnej cenie lub na preferencyjnych warunkach.
11. Od daty wskazanej w ust. 9 powyżej Uczestnik Rossnė! Junior ma dostęp do specjalnych ofert produktów w niższych cenach, spersonalizowanych ofert i treści inspiracyjno-poradnikowych, dopasowanych do ich potrzeb, wieku oraz płci dziecka lub historii dokonanych zakupów.
12. Z chwilą zmiany statusu **Uczestnika z Rossnė! Maluch na Rossnė! Junior**, **Uczestnik** traci prawo do korzystania z przywilejów przewidzianych dla **Uczestników Rossnė! Maluch**, lecz uzyskuje przywileje, o których mowa w ust. 10 – ust. 11 powyżej, chyba że posiada inne dziecko w wieku od ukończenia 1 dnia życia do 36 miesiąca życia, wówczas przywileje pozostają bez zmian.
13. W przypadku, gdy Uczestnik Rossnė! zarejestrował w programie kilkoro dzieci, które wiekiem odpowiadają dwóm przedziałom wiekowym spełniającym wymagania opisane w regulaminie i uprawniającym do skorzystania z jednocześnie z przywilejów związanych z uczestnictwem zarówno w Rossnė! Maluch, jak i w Rossnė! Junior, Organizator automatycznie przyzna Uczestnikowi przywilej przewidziany dla danego przedziału wiekowego, który będzie dla Uczestnika korzystniejszy.

§4 ROSSNė! DLA OSÓB OCZEKUJĄCYCH NA URODZENIE SIĘ ICH DZIECKA

1. Do **Rossnę!** mogą przystąpić także osoby, które **spodziewają się urodzenia się ich dziecka**.
W celu przystąpienia do **Rossnę!** należy wypełnić formularz rejestracyjny i podać niżej wymienione dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko **Uczestnika**,
 - b) płeć **Uczestnika**,
 - c) planowana data porodu dziecka **Uczestnika** (wskazana, jako dzień przypadający nie później niż w ciągu 9 miesięcy od daty rejestracji),
 - d) numer telefonu komórkowego **Uczestnika**,
 - e) adres e-mail **Uczestnika**,
2. **Uczestnik** może podać w formularzu zgłoszeniowym także inne dane osobowe, takie jak miejsce zamieszkania **Uczestnika**, w tym ulica, nr domu/ nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość. Podanie tych danych jest fakultatywne.
3. **Uczestnik** przyjmuje do wiadomości, że może sam dokonać aktualizacji danych osobowych dziecka w zakresie planowanej daty porodu i może to nastąpić jedynie w ciągu **7 dni** od daty rejestracji **Uczestnika** w **Rossnę!**. **Organizator** zastrzega, iż w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania **programu Rossnę!** oraz zapobiegania nadużyciom, aktualizacja danych osobowych dziecka w zakresie planowanej daty porodu po upływie 7 dni od daty rejestracji **Uczestnika** w **Rossnę!** może nastąpić po wysłaniu przez **Uczestnika** zgłoszenia w tym zakresie. Zgłoszenie należy wysłać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.rossmann.pl/kontakt. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych **Uczestnika** zostały określone w odrębnym dokumencie.
4. Od chwili potwierdzenia przystąpienia **Uczestnika** do **Rossnę!** i otrzymania przez niego statusu „Spodziewam się dziecka” do daty przypadającej nie później niż dwa miesiące po urodzeniu się dziecka, jednak zawsze nie dłużej niż przez okres jedenastu (11) miesięcy, **Uczestnik** może korzystać z przywileju opisanego w **ust.5** poniżej.
14. **Uczestnik** posiadający status „Spodziewam się dziecka” może korzystać z trzy (3%) procentowego rabatu, udzielanego na zakup w drogeriach **Organizatora** z wykorzystaniem **Karty Wirtualnej lub Karty Plastikowej** produktów do pielęgnacji w czasie ciąży i artykułów dla małych dzieci, szczegółowo wskazanych w [Załączniku nr 2](#) do niniejszego regulaminu oraz promocji i innych specjalnych ofert. Będą to różnego typu akcje promocyjne umożliwiające wszystkim lub wybranym Uczestnikom, na podstawie wskazanego przez Organizatora kryterium, zakup w wybranym przez Organizatora czasie, oznaczonych produktów np. w promocyjnej cenie lub na preferencyjnych warunkach.

5. **Organizator** ma prawo do aktualizacji listy dostępnej w Załączniku, o którym mowa powyżej, nie częściej niż co dwa tygodnie. Aktualizacja może polegać w szczególności na usunięciu, dodaniu lub zastąpieniu wybranych przez **Organizatora** produktów innymi. Aktualizacja listy nie wymaga zmiany regulaminu.
6. W ciągu dwóch miesięcy od urodzenia się dziecka, **Uczestnika** posiadającego status „Spodziewam się dziecka”, może rozpocząć korzystanie z pozostałych przywilejów opisanych w niniejszym regulaminie. W tym celu, **Uczestnik** zobowiązany jest w określonym wyżej terminie, dokonać zmiany swojego statusu ze „Spodziewam się dziecka” na „Jestem rodzicem” i uzupełnić brakujące dane osobowe, zgodnie z treścią **§3 ust.1 lit. c, d i f**, tj. imię dziecka i jego datę urodzenia oraz płeć.
7. Z chwilą zmiany statusu na „Jestem rodzicem,” **Uczestnik** traci prawo do korzystania z przywilejów przewidzianych dla **Uczestników** ze statusem „Spodziewam się dziecka”, lecz uzyskuje 3% (trzy procent) rabatu na zakup produktów, o których mowa w [Załączniku nr 1](#).
8. Okresu uczestnictwa w **Rossnė!** ze statusem „Spodziewam się dziecka” nie wlicza się do czasu, od którego zależą przywileje związane z uczestnictwem w **Rossnė!** ze statusem „Jestem rodzicem”.
9. Jeśli **Uczestnik** w ciągu dwóch miesięcy od urodzenia się jego dziecka, nie dokona zmiany statusu ze „Spodziewam się dziecka” na „Jestem rodzicem”, zostanie automatycznie wykluczony z dalszego uczestnictwa w **Rossnė!**.
10. Wyłączona jest możliwość dopisania do dotychczas posiadanej **Wirtualnej Karty Programu** dziecka, którego narodzin **Uczestnik** oczekuje, w przypadku kiedy **Uczestnik** posiada już status „Jestem rodzicem”.

§5 ZASADY KORZYSTANIA Z ROSSNė!

1. Po przystąpieniu do **Rossnė!**, **Uczestnik** będzie mógł korzystać z **Wirtualnej Karty Uczestnika**, zwanej dalej zamiennie **Kartą**, **Kartą Wirtualną** lub **Kartą Programu**. Jeden **Uczestnik** może posiadać jedną **Wirtualną Kartę Uczestnika**. **Karta** będzie widoczna w **Aplikacji mobilnej Rossmann PL** i będzie ściśle związana z kontem **Uczestnika** na portalu **Rossmann**, chyba że **Rossmann** postanowi inaczej, zgodnie z treścią **§2 ust. 5**.
2. **Uczestnicy**, którzy przystąpili do **Rossnė!** przed dniem 10.04.2017 r., mogą się również posługiwać **Kartą Plastikową**. Jeśli **Uczestnik** przystąpił do **Programu Rossnė!** przed dniem 10.04.2017 r., to najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z **Rossnė!** za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej Rossmann PL**, będzie mógł automatycznie korzystać również z **Wirtualnej Karty Uczestnika**.

3. Jeśli **Uczestnik** przed przystąpieniem do **Rossnė!** za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej Rossmann PL**, przystąpił już do **Klubu Rossmann**, to nie będzie mu wydana kolejna **Karta Wirtualna**, a jego uprawnienia wynikające z uczestnictwa w **programie Rossnė!**, zostaną dodane do dotychczas posiadanej **Wirtualnej Karty Uczestnika**. Nowa **Karta Wirtualna** nie będzie wydawana także w przypadku zmiany statusu w **Rossnė!** ze „spodziewam się dziecka” na „jestem rodzicem” lub dodania przez **Uczestnika** do **Rossnė!** danych osobowych kolejnego dziecka albo w razie wydłużenia uczestnictwa w **Rossnė!**.
4. **Rossmann** nie pobiera opłat za wydanie **Karty Plastikowej** lub **Karty Programu**. Do **Karty Programu** lub **Karty Plastikowej** przypisywane są uprawnienia przyznawane **Uczestnikowi** w związku z uczestnictwem w **Programie Rossnė!**. **Karta Wirtualna** to unikalny, 13 - cyfrowy kod.
5. **Ani Plastikowa Karta**, która była wydawana do dnia 09.04.2017 r., ani **Wirtualna Karta Programu** nie jest środkiem płatniczym. **Wirtualna Karta Programu** nie ma postaci materialnej.
6. **Wirtualna Karta Programu** i **Plastikowa Karta** są ważne przez czas uczestnictwa w **Rossnė!**. W przypadku uczestnictwa zarówno w **Rossnė!** jak i **Klubie Rossmann**, **Wirtualna Karta Programu** jest ważna do czasu wygaśnięcia uczestnictwa we wszystkich tych funkcjonalnościach.
7. **Uczestnik** może posługiwać się **Wirtualną Kartą Programu** wyłącznie w **Aplikacji mobilnej Rossmann PL**, chyba że **Rossmann** postanowi inaczej, zgodnie z treścią **§2 ust.5**. **Uczestnik** może posługiwać się **Kartą Programu** podczas każdych zakupów produktów wskazanych w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu , których dokonuje w drogerii **Organizatora**. W tym celu, przed zeskanowaniem pierwszego produktu, który chce kupić, **Uczestnik** powinien przedstawić do zeskanowania **Wirtualną Kartę Programu** lub przyłożyć należące do niego urządzenie przenośne z włączoną funkcją NFC do odpowiedniego czytnika znajdującego się w drogerii **Rossmann** i poczekać aż urządzenie przenośne zostanie znalezione przez system informatyczny **Organizatora**. Znalezienie urządzenia przenośnego, będzie każdorazowo potwierdzane charakterystycznym sygnałem dźwiękowym. Z zastrzeżeniem treści **§2 ust.5** jeśli urządzenie przenośne **Uczestnika**, nie posiada dostępu do funkcji NFC albo z innych przyczyn nie działa prawidłowo wówczas do posłużenia się **Kartą Programu**, konieczne jest jej okazanie kasjerowi na urządzeniu mobilnym, w celu zeskanowania najpóźniej przed rozpoczęciem skanowania pierwszego produktu, który chce kupić **Uczestnik**. **Kartę Programu** należy okazać na urządzeniu przenośnym **Uczestnika**. W

trakcie zakupów w Drogerii Internetowej **Rossmann**, **Organizator** automatycznie zidentyfikuje **Uczestnika**, który zaloguje się do swojego konta podanego przy rejestracji w Programie. W przypadku **Uczestników** posiadających **Karty Plastikowe** mogą oni korzystać z karty podczas każdego zakupu produktów wskazanych w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu, których dokonują w drogerii **Organizatora**, w ten sposób że okazą aktywną **Kartę Plastikową** kasjerowi najpóźniej w chwili wskazania wyboru sposobu zapłaty.

8. W razie okazania kilku kart, zakup zostanie potwierdzony tylko jeden raz, na ostatniej z okazanych kart.
9. Na **Wirtualnej Karcie Uczestnika** (i odpowiednio **Karcie Plastikowej**) będą zapisywane przez **Organizatora** informacje o dokonaniu przez **Uczestnika** zakupu produktów, tj. jakie przedmioty zostały przez **Uczestnika** kupione, informacje o cenie i naliczonych rabatach, dacie i godzinie zakupu oraz adresie stacjonarnej drogerii **Organizatora**, a w przypadku zakupu w Drogerii Internetowej Rossmann, wskazanym przez **Uczestnika** adresie do wysyłki lub odbioru.
10. **Kartą Programu** może posługiwać się wyłącznie **Uczestnik**. Uczestnictwo w **Rossnė!** jest nieprzenaszalne.
11. **Organizator** podkreśla, że **Uczestnik** nie może scedować prawa do rabatów wynikających z uczestnictwa w **Rossnė!** na inną osobę za wyjątkiem procedury opisanej w §8.
12. Z zastrzeżeniem treści §4 ust.7 jednorazowe zgłoszenie do **Rossnė!** jest wystarczające. Nie jest dopuszczalne wielokrotne lub jednoczesne zgłaszanie przez tego samego **Uczestnika**, kolejnego uczestnictwa w **Rossnė!**.
13. Jeden **Uczestnik** może samodzielnie zarejestrować w **Rossnė!** nie więcej niż sześcioro (6) dzieci.
14. Jeśli **Uczestnik** posiada więcej niż sześcioro (6) dzieci w wieku od 1 dnia życia do ukończonego 10 roku życia, rejestracja siódmego (7) i ewentualnie kolejnych dzieci będzie zależna od uznania **Organizatora** i może nastąpić po wysłaniu przez **Uczestnika** zgłoszenia w tym zakresie. Zgłoszenie należy wysłać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.rossmann.pl/kontakt. **Organizator** może uzależnić dopisanie siódmego (7) i ewentualnie kolejnych dzieci od przedstawienia przez **Uczestnika** dodatkowych, wskazanych przez **Organizatora**, dokumentów potwierdzających posiadanie przez **Uczestnika** więcej niż sześcioro dzieci w wieku od 1 dnia życia do ukończonego 10 roku życia.

15. **Uczestnik** może uzyskać informację, na temat aktualnej wysokości rabatu w **Rossnę!** w zakładce „Twoja Karta”, dostępnej po zalogowaniu się na swoje konto w Aplikacji mobilnej Rossmann PL.
16. Rabat z **Rossnę!** nie podlega łączeniu z innymi rabatami, które można uzyskać w drogerii **Organizatora**, chyba że co innego wyraźnie zastrzeżono w treści odpowiednich regulaminów akcji lub programów. **Rabaty** przyznane poszczególnym **Uczestnikom** nie podlegają kumulacji i nie będą wymieniane na gotówkę. Żądanie w zamian za rabat równowartości kwoty pieniężnej będzie nieskuteczne. Rabaty przyznawane w związku z uczestnictwem w **Rossnę!** poszczególnym **Uczestnikom** nie podlegają łączeniu.
17. **Rossnę!** nie są objęte preparaty do początkowego żywienia niemowląt i przedmioty służące do karmienia niemowląt, zgodnie z treścią art.25 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 roku o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. 2015 , poz.594, t. j. z późn. zm.), w tym produkty z kategorii mleka modyfikowanego żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy.

§6 CZAS TRWANIA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE POSZCZEGÓLNYCH UCZESTNIKÓW

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień regulaminu, uczestnictwo w **Rossnę!** trwa maksymalnie 10 lat i 9 miesięcy , czyli nie dłużej niż do czasu ukończenia przez dziecko 10 roku życia.
2. W przypadku posiadania przez **Uczestnika** więcej niż jednego dziecka w wieku od 1 dnia życia do ukończenia 10 roku życia, **Uczestnik** może dopisać kolejne dziecko do wcześniej już zarejestrowanego w **Rossnę!**. W tym celu **Uczestnik** musi uzupełnić niezbędne dane osobowe dziecka, zgodnie z treścią **§3**. **Uczestnik** może to zrobić w profilu **Użytkownika**, dostępnym po zalogowaniu się do **Aplikacji mobilnej Rossmann PL**. Czas członkostwa w **Rossnę!** ulega wówczas przedłużeniu do czasu ukończenia przez najmłodsze, zarejestrowane dziecko 10 roku życia.
3. Do dnia 03.12.2019 r. **Organizator** dopuszczał możliwość, by Uczestnik **Rossnę!**, którego dziecko w trakcie uczestnictwa programie ukończyło 36 miesięcy życia, mógł jednorazowo przedłużyć swoje uczestnictwo w **Rossnę!** , do czasu ukończenia przez dziecko 48 miesięcy życia. Dla uniknięcia wątpliwości, Organizator wskazuje, że od dnia 04.12.2019 r. nie istnieje możliwość przedłużenia uczestnictwa w **Rossnę!** przez Uczestnika, którego dziecko w trakcie uczestnictwa w programie ukończyło 36 miesięcy życia, do czasu ukończenia przez dziecko 48 miesięcy życia, co oznacza, że Uczestnik traci prawo do korzystania z przywileju w postaci rabatu procentowego opisanego w § 4 ust. 7 regulaminu, z tym jednak

zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany regulaminu będą przez Organizatora w pełni respektowane.

§7 DODATKOWE PRZYWILEJE DLA UCZESTNIKÓW ROSSNĘ

1. Po spełnieniu warunków opisanych w regulaminie, **Organizator** przyzna **Uczestnikowi** prawo zakupu w promocyjnej cenie 1 grosza wybranych artykułów, o których mowa **w załączniku nr 3** do regulaminu i **ust.2 – ust.6** poniżej. Stanowiąca **załącznik nr 3** do regulaminu lista może być przez **Organizatora** aktualizowana nie częściej niż co dwa tygodnie. Aktualizacja może polegać w szczególności na usunięciu, dodaniu lub zastąpieniu wybranych przez **Organizatora** produktów innymi. Aktualizacja listy nie wymaga zmiany regulaminu.
2. Artykuł, o którym mowa w **pkt 1 załącznika nr 3** do regulaminu, będzie mogła kupić osoba, która przystąpi do **Programu** zgodnie z treścią **§4**, jako osoba, która oczekuje urodzenia się jej dziecka i dokona zakupu co najmniej jednego artykułu wskazanego w [Załączniku nr 2](#) do niniejszego regulaminu.
3. Artykuł, o którym mowa w **pkt 2 załącznika nr 3** do regulaminu będzie mogła kupić osoba, która przystąpi do **Programu**, zgodnie z treścią **§3** powyżej, jako rodzic lub prawny opiekun dziecka w wieku od 0 do 6 miesięcy i dokona zakupu co najmniej jednego artykułu wskazanego w [Załączniku nr 1](#) do niniejszego regulaminu.
4. Artykuł, o którym mowa w **pkt 2 załącznika nr 3** do regulaminu będzie mogła kupić osoba, która będąc w programie **Rossnę!** ze statusem **”Spodziewam się dziecka”** po urodzeniu się dziecka zmieni status w Programie na **„Jestem Rodzicem”** Rossnę! Maluch i następnie dokona zakupu co najmniej jednego artykułu wskazanego w [Załączniku nr 1](#) do niniejszego regulaminu.
5. Artykuł, o którym mowa w **pkt 3 załącznika nr 3** do regulaminu będzie mógł kupić **Uczestnik**, którego dziecko w trakcie uczestnictwa w **Programie**, ukończy pierwszy rok życia i pod warunkiem, że **Uczestnik** dokona do czasu ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia zakupu co najmniej jednego artykułu wskazanego w [Załączniku nr 1](#) do niniejszego regulaminu.
6. Warunek dokonania zakupu co najmniej jednego artykułu wskazanego w treści **załącznika nr 3** do regulaminu ma zastosowanie do każdego **Uczestnika** i możliwości nabycia każdego z artykułów wskazanych w **załączniku nr 3 i ust.2 – ust.5 regulaminu oddzielnie**.
7. **Uczestnik**, który wyraził zgodę na otrzymywanie zawartej w newsletterze informacji o promocjach i niespodziankach przygotowanych wyłącznie dla **Uczestników Programu**

Rossmę! otrzyma wiadomość e-mail lub sms albo powiadomienie push, tj. krótką wiadomość wysyłaną na urządzenia mobilne, w której zostanie powiadomiony przez **Organizatora** o prawie do zakupu, o którym mowa powyżej. **Uczestnik** jest uprawniony do zakupu wybranego artykułu w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania od **Organizatora** pierwszej wiadomości, o której mowa w tym przepisie.

8. **Uczestnik** będzie mógł kupić wybrany artykuł jeśli:
 - a. zgłosi się do dowolnie wybranej, stacjonarnej drogerii **Organizatora**;
 - b. dokonana w dniu zgłoszenia się do drogerii kolejnego zakupu co najmniej jednego artykułu, wskazanego w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 2.
9. Zakup artykułu, o którym mowa w **ust.8 pkt b)**, nie jest uwzględniany przez **Organizatora** przy określaniu spełnienia warunku, o którym mowa w **ust.3– ust.5** powyżej.
10. **Uczestnik** nie może scedować prawa, o którym mowa w **§7** regulaminu, na inną osobę. Nieskorzystanie przez **Uczestnika** z przysługującego mu prawa w terminie określonym zgodnie z regulaminem jest równoznaczne ze zrzeczeniem się tego prawa.

§8 DODATKOWA KARTA PLASTIKOWA I UDOSTĘPNIANIE PRZYWILEJÓW

1. Do dnia 09.04.2017 r. **Organizator** dopuszczał możliwość wydania Uczestnikowi **jednej karty dodatkowej do Karty Plastikowej Uczestnika**. Karty te pozostają w mocy, tak długo jak trwa uczestnictwo w **Rossmę!** posiadacza **Karty Plastikowej**, do której karta dodatkowa została wydana. Od dnia 10.04.2017 r. karty dodatkowe nie będą wydawane.
2. Karta dodatkowa daje możliwość korzystania z przywilejów związanych z programem **Rossmę!** opisanych w **§3 ust.5 – ust.9 i §4 ust.6** regulaminu. Legitymując się kartą dodatkową jej posiadacz może zbierać przywileje, o których mowa w **§3**, na konto **Uczestnika**. Dla karty głównej i karty dodatkowej prowadzone jest wspólne konto. Karta dodatkowa może zostać przekazana przez **Uczestnika** dowolnie wybranej przez niego osobie, spełniającej warunki opisane w **§2 ust.2 pkt a) – pkt d)**.
3. Warunkiem korzystania z karty dodatkowej jest jej uprzednia prawidłowa rejestracja za pośrednictwem odpowiedniego formularza dostępnego na stronie www.rossmann.pl do dnia 09.04.2017 r.
4. Od dnia 10.04.2017 r. każdy **Uczestnik Rossmę!** będzie mógł udostępnić przyznane mu przywileje rabatowe wynikające z uczestnictwa w **Rossmę!** jednej, wybranej przez niego osobie będącej **Uczestnikiem Klubu Rossmann**, która jednocześnie nie jest **Uczestnikiem Rossmę!**. Regulamin **Klubu Rossmann** jest dostępny na stronie. Dla uniknięcia wątpliwości

Organizator podkreśla, że **Uczestnik** nie będzie mógł udostępnić przywilejów opisanych w §7 regulaminu.

5. W celu udostępnienia przywilejów, **Uczestnik** powinien wysłać zaproszenie do wybranego przez siebie **Uczestnika Klubu Rossmann**, który jednocześnie nie jest **Uczestnikiem Rossnė!**. Zalogowany **Uczestnik** może to zrobić w **Aplikacji mobilnej Rossmann PL** wybierając w profilu zakładkę „Rossnė!” i klikając w „Podziel się swoim rabatem Rossnė!” a następnie wpisując adres e-mail **Uczestnika Klubu Rossmann** nie będącego **Uczestnikiem Rossnė!** i klikając przycisk „Wyślij zaproszenie”. Połączenie będzie aktywne jeśli Uczestnik, do którego wysłano zaproszenie zaakceptuje je w ciągu 72 godzin. Od chwili zaakceptowania zaproszenia **Uczestnik**, któremu udostępniono przywileje rabatowe, o których mowa w **ust.4** powyżej, może z nich korzystać. Do korzystania z ww. przywilejów konieczne jest okazywanie i skanowanie **Wirtualnej Karty Programu** lub korzystania z funkcji NFC.
6. W każdym czasie **Uczestnik**, który udostępnił przywilej innemu **Uczestnikowi** a także **Uczestnik**, któremu przywileje udostępniono, może z nich zrezygnować. Może to zrobić wybierając w menu **Aplikacji mobilnej Rossmann PL w profilu** zakładkę „Rossnė!” - „Podziel się swoim rabatem Rossnė!”, a następnie klikając przycisk „Usuń”. Anulacja zaproszenia jest równoznaczna z utratą przywilejów z nim związanych. Anulacja zaproszenia następuje także w przypadku wygaśnięcia uczestnictwa w **Klubie Rossmann Uczestnika**, któremu wysłano zaproszenie, a także w razie przystąpienia przez niego do **programu Rossnė!**. Wygaśnięcie uczestnictwa w **Rossnė!**, powoduje automatyczne wygaśnięcie przywilejów przypisanych do karty dodatkowej lub przywilejów, o których mowa w **ust. 4**.
7. Podział przywilejów wynikających z tytułu uczestnictwa w **Rossnė!**, rozdzielenie konta na posiadacza **Karty Plastikowej** i karty dodatkowej lub posiadacza **Karty Wirtualnej** i osobę będącą uczestnikiem **Klubu Rossmann**, której udostępniono przywileje, jest niemożliwy. Karta dodatkowa jest ważna maksymalnie tyle samo czasu, ile trwa uczestnictwo w **Rossnė!** posiadacza **Karty Plastikowej**, do której karta dodatkowa jest przypisana. Postanowienie zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio do udostępnienia przywilejów uczestnikowi **Klubu Rossmann**.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator podkreśla, że w przypadku kiedy dla Uczestników Programu zostanie zorganizowana promocja, z której Uczestnik Rossnė! będzie mógł skorzystać jeden raz i promocja ta będzie dostępna w ramach udostępnienia przywilejów,

opisanego w ust. 4 – ust. 7 powyżej, to udostępnienie przywilejów **Rossnę!** nie spowoduje podwojenia uprawnień wynikających z promocji.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Samo odinstalowanie Aplikacji mobilnej Rossmann PL z urządzenia przenośnego Uczestnika nie jest równoznaczne z rezygnacją z programu **Rossnę!**.
2. **Uczestnik** może zrezygnować z **Rossnę!** w każdym czasie. W celu rezygnacji z **programu Rossnę!** należy po zalogowaniu się do **Aplikacji mobilnej** Rossmann PL w profilu wybrać zakładkę „**Rossnę!**”, następnie przycisk „Rezygnacja z programu **Rossnę!**”
3. Usunięcie konta z portalu internetowego **Rossmann**, oznacza równocześnie utratę przez **Uczestnika** uprawnień wynikających z uczestnictwa w programie **Rossnę!** i będzie tożsame z wygaśnięciem członkostwa w **Rossnę!**
4. W przypadku naruszenia przez **Uczestnika** postanowień regulaminu, **Organizatorowi** przysługuje prawo pozbawienia **Uczestnika** możliwości dalszego udziału w **Rossnę!**.
5. **Organizator** odnotuje informację, o której mowa w **ust.2 – ust.5** powyżej w swoich systemach informatycznych i bazach danych w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili dokonania wskazanych w tym przepisie czynności.
6. Ponowne przystąpienie do **Rossnę!** może nie być możliwe w ciągu 14 dni od dnia zarejestrowania zgłoszenia, o którym mowa w **ust.2 – ust.5**.
7. **Organizator** może zablokować możliwość ponownego przystąpienia do **Rossnę!** **Uczestnikowi**, który wcześniej został wykluczony z **Rossnę!** zgodnie z treścią **ust.4** powyżej.
8. Zakończenie uczestnictwa w **Rossnę!** m.in. w następstwie wykluczenia lub rezygnacji powoduje utratę zdobytych przez **Uczestnika** przywilejów.
9. Organizator może wykluczyć Uczestnika z **Rossnę!** w przypadku gdy Uczestnik nie korzysta z Wirtualnej Karty Programu przez okres dłuższy niż 6 miesięcy. O zamiarze wykluczenia Uczestnika z **Rossnę!**, Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając do niego email na adres e-mail podany przy rejestracji. Jeśli Uczestnik po otrzymaniu wiadomości e-mail skorzysta z Wirtualnej Karty Programu w ciągu 30 dni, nie zostanie wykluczony z Klubu
10. **Organizator** zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie, m.in. w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania **programu Rossnę!**, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia funkcjonowania **Rossnę!**, wprowadzenia dodatkowych opcji lub z powodu innych ważnych potrzeb dotyczących **Organizatora** lub **Rossnę!**. Zmianę regulaminu uważa się za zaakceptowaną przez **Uczestnika**, jeśli w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia

o zmianie, nie wypowie uczestnictwa w **Rossnė!**. Nie wyłącza to ani nie ogranicza prawa **Uczestnika** do rezygnacji z **Rossnė!** w każdym czasie, zgodnie z treścią **ust.2** powyżej.

11. **Organizator** może w każdym czasie wycofać dostęp do wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności **Rossnė!**. **Organizator** może to zrobić z 14 - dniowym powiadomieniem. Informację w tym zakresie **Organizator** zamieści także na stronie www.rossmann.pl/regulaminy.
12. Załączniki do regulaminu stanowią jego integralną część. Na równi z załącznikami należy traktować wszystkie inne regulaminy i zasady do których odsyła niniejszy regulamin.
13. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania regulaminu, czynów niedozwolonych, zaniedbania lub z innych tytułów, wynikających z utraty zysku, przychodów, dobrego imienia, spodziewanych oszczędności lub danych, lub wszelkich pośrednich lub wtórnych strat lub uszkodzeń.
15. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji uprawnień wynikających z uczestnictwa w **Rossnė!**, w tym za brak potwierdzenia zakupu na **Karcie Programu**, a także za jej niedziałanie lub inne wadliwe działanie.
16. **Użytkownikowi** nie przysługuje roszczenie wobec **Organizatora** z tytułu utraty lub uszkodzenia **Karty Plastikowej** z przyczyn nie leżących po stronie **Organizatora**. W przypadku utraty lub uszkodzenia **Karty Plastikowej**, **Organizator** nie będzie wydawać duplikatu **Karty**. **Użytkownik** będzie mógł się posługiwać numerem **Karty** dostępnym po zalogowaniu do konta i znajdującym się w aplikacji mobilnej Rossmann PL, w zakładce „Twoja karta”. Rejestracja dla Uczestników, którym zostały wydane Karty Plastikowe będzie możliwa na stronie www.rossmann.pl/rossne/karta-rossne do dnia 09.04.2017 r.
17. **Organizator** ustosunkuje się do reklamacji dotyczących **Programu Rossnė!** w terminie 30 dni od daty jej otrzymania zgłoszenia. **Organizator** nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
18. Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 04.12.2019 r.

Łódź, 29.11.2019 r.

Załącznik nr 1 - Lista produktów dla dzieci objętych programem Rossne! Maluch dla użytkowników ze statusem „jestem rodzicem”

Załącznik nr 2 - Lista produktów dla dzieci objętych programem Rossne! dla użytkowników ze statusem „spodziewam się dziecka”

Załącznik nr 3 - Lista artykułów, które po spełnieniu wskazanych w regulaminie programu Rossne! warunków, w tym szczególności opisanych w §4, Uczestnik może kupić za cenę 1gr