

REGULAMIN AKCJI
„Kody jednorazowe w Klubie Rossmann. 1+1 gratis”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady akcji „**Kody jednorazowe w Klubie Rossmann. 1+1 gratis**”, zwanej dalej zamiennie „**Akcją**”.
2. Organizatorem akcji „Kody jednorazowe w Klubie Rossmann. 1+1 gratis” jest Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 91-222 Łódź ul. św. Teresy 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 48967, kapitał zakładowy 26.442.891,61 zł, NIP 727 001 91 83, e-mail: obsługa_klienta@rossmann.com.pl, zwana dalej zamiennie „**Rossmann**” lub „**Organizatorem**”.
3. Akcja „Kody jednorazowe w Klubie Rossmann. 1+1 gratis” jest przeprowadzana w drogeriach Organizatora, znajdujących się na terytorium Polski.
4. Termin początku i końca ważności każdego kodu jednorazowego, zwanego zamiennie również „**Kodem**” lub „**Kuponem**”, będący równocześnie terminem obowiązywania danej Akcji, jest widoczny każdorazowo na danym Kodzie. Organizator gwarantuje, że kod jednorazowy będzie każdorazowo ważny przez co najmniej jeden dzień. Kod jest ważny w terminie, o którym mowa w zdaniach poprzednich, zawsze jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów artykułów objętych Akcją w poszczególnych drogeriach, w tym Drogerii Internetowej Rossmann.
5. Uczestnik może skorzystać z danego Kodu jednorazowego w godzinach otwarcia drogerii. Aktualne godziny otwarcia poszczególnych drogerii widoczne są na stronie www.rossmann.pl/drogerie. Akcja jest przeprowadzana, także w Drogerii Internetowej Rossmann. **Regulamin Drogerii Internetowej Rossmann jest dostępny na [stronie internetowej](#).**
6. Akcja jest skierowana do uczestników Klubu Rossmann, którzy spełnili wymagania opisane w niniejszym regulaminie. Osoby te zwane są dalej zamiennie „**Uczestnikami**”. **Regulamin Klubu Rossmann jest dostępny na [stronie internetowej](#).**
7. Uczestnik może skorzystać z kodu jednorazowego wyłącznie na artykuły, które są wskazane przy danym kodzie jednorazowym w zakładce „Dla Ciebie”.

§2 ZASADY AKTYWACJI KODÓW JEDNORAZOWYCH

1. Każdemu **Uczestnikowi Klubu Rossmann** dokonującemu zakupów z wykorzystaniem **Wirtualnej Karty Programu** Organizator przyznaje punkty, zgodnie z zasadami opisanymi w **regulaminie Klubu Rossmann**.
2. Uczestnik może wykorzystać przyznane mu punkty i wymienić je na spersonalizowane kody jednorazowe, uprawniające do skorzystania ze specjalnych akcji, przeznaczonych dla Uczestnika i przypisanych do danego **Kodu**.
3. Jeśli Organizator zaoferuje Uczestnikowi kod jednorazowy, to Uczestnik może sprawdzić szczegóły wskazane w ust. 5 i dot. aktualnie oferowanego kodu jednorazowego w zakładce „Dla Ciebie”, widocznej w Klubie Rossmann w aplikacji mobilnej Rossmann PL.

- 4. Warunkiem skorzystania z kodu jednorazowego jest każdorazowo jego aktywacja.** Uczestnik może aktywować kod jednorazowy tylko wtedy, gdy ma wystarczającą ilość punktów, potrzebnych do aktywacji danego Kodu i termin ważności Kodu nie minął. W celu aktywacji kodu jednorazowego Uczestnik musi w zakładce „Dla Ciebie,” widocznej w Klubie Rossmann, dokonać wymiany odpowiedniej liczby, zgromadzonych uprzednio punktów na dany kod jednorazowy. Wymiana następuje poprzez kliknięcie przycisku „Aktywuj kupon”.
- 5.** Przy każdym kodzie jednorazowym, który jest oferowany Uczestnikowi, Organizator zamieści co najmniej niżej wymienione informacje:
- Data ważności Kodu, w tym termin w jakim Kod może być aktywowany i wykorzystany;
 - Ilość punktów potrzebnych do aktywacji Kodu (w przypadku Kodu nieaktywnego);
 - Możliwe miejsca realizacji Kodu, tj. drogeria stacjonarna lub Drogeria Internetowa Rossmann;
 - Wykaz artykułów objętych Akcją dla danego Kodu.
- 6.** Jeśli nic innego nie będzie wynikać z informacji zamieszczonych przy Kodzie, Uczestnik może jeden raz wymienić punkty na dany kod jednorazowy.
- 7.** Z zastrzeżeniem treści ust.6 powyżej, Organizator podkreśla, że w związku z możliwością połączenia kont, o której mowa w §4 ust. 4 i ust.5. **Regulaminu Klubu Rossmann**, wymiany punktów na Kod może dokonać tylko jeden Uczestnik objęty tym samym połączeniem. Połączenie nie powoduje podwojenia ilości Kodów.
- 8.** Aktywacja Kodu spowoduje odpowiednie obniżenie ilości punktów, zgromadzonych na koncie Uczestnika i jest czynnością nieodwracalną.
- 9.** Niewykorzystane Kody, zarówno nieaktywne jak i aktywowane uprzednio przez Uczestnika, podlegają przepadkowi po zakończeniu terminu obowiązywania danego Kodu. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego ani zwrotu punktów wykorzystanych na aktywację Kodu.

§3 ZASADY REALIZACJI KODÓW JEDNORAZOWYCH

- Z zastrzeżeniem treści kolejnych postanowień regulaminu, Uczestnik, który dokona w ramach Akcji zakupu **dwóch różnych artykułów** wskazanych w wykazie artykułów objętych Kodem jednorazowym i **pochodzących z dwóch różnych kategorii** wskazanych w zakładce przy Kodzie, **jeden, tańszy artykuł otrzyma gratis**. Dwa różne artykuły objęte Akcją będą tworzyć zestaw, który jest niepodzielny. Organizator podkreśla, że zestaw jest tworzony z artykułów spełniających wymagania, o których mowa w regulaminie i wybranych przez Uczestnika, a w przypadku zakupów w Drogerii Internetowej Rossmann z artykułów, które Uczestnik sam dodał do koszyka i na które złożył zamówienie w sposób opisany w regulaminie Drogerii Internetowej Rossmann. Organizator z własnej inicjatywy nie będzie dodawać artykułów, tak aby utworzyć z nich zestaw.
- Warunkiem skorzystania z Akcji jest posiadanie niewykorzystanego kodu jednorazowego oraz dokonanie zakupu dwóch różnych artykułów, wskazanych w wykazie, widocznym przy tym Kodzie i pochodzących z dwóch różnych kategorii wskazanych przy Kodzie. Aby skorzystać z kodu jednorazowego konieczne jest okazanie Wirtualnej Karty Uczestnika

Klubu Rossmann na urządzeniu mobilnym, w okresie ważności Kodu. Uczestnik korzystający z Drogerii Internetowej Rossmann może skorzystać z danego Kodu jednorazowego tylko po zalogowaniu się do Drogerii Internetowej Rossmann na ten sam adres e-mail, który został przez Uczestnika podany w chwili przystąpienia do Klubu Rossmann. Aktywny Kod jednorazowy zostanie użyty automatycznie w trakcie transakcji sprzedaży obejmującej artykuły objęte tym Kodem i po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym regulaminie.

3. W przypadku kiedy:
 - a. w ramach jednej transakcji sprzedaży, Uczestnik kupi więcej niż dwa różne artykuły wskazane w wykazie dla danego kodu jednorazowego i pochodzące z dwóch różnych kategorii wskazanych dla danego Kodu, zestaw zostanie stworzony automatycznie z dwóch różnych artykułów, których cena będzie najwyższa dla danej kategorii. Gratisem będzie jeden, najtańszy artykuł wchodzący w skład tego zestawu.
 - b. W przypadku kiedy w ramach jednej transakcji sprzedaży, Uczestnik kupi więcej niż dwa różne artykuły wskazane w wykazie i pochodzące z dwóch różnych kategorii wskazanych dla danego Kodu, będące w takiej samej cenie, zestaw zostanie utworzony automatycznie spośród tych artykułów, które będą widoczne jako pierwsze z danej kategorii na dowodzie zakupu. W takiej sytuacji, gratisem będzie drugi artykuł z zestawu.

Opisane wyżej zasady tworzenia zestawów i udzielania rabatów stosuje się łącznie.

4. W celu skorzystania z jednego kodu jednorazowego, Uczestnik powinien skompletować jeden zestaw obejmujący artykuły objęte tym Kodem w trakcie jednej, tej samej transakcji sprzedaży, potwierdzonej jednym dowodem zakupu, np. paragonem fiskalnym. W trakcie jednej transakcji sprzedaży, Uczestnik może kupić wiele artykułów wskazanych w wykazie dołączonym do danego kodu jednorazowego, ale powstanie z nich tylko jeden zestaw. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator podkreśla, że kolejne artykuły wskazane w wykazie do danego kodu jednorazowego i widoczne na tym samym dowodzie zakupu, nie będą brane pod uwagę, dla potrzeb niniejszej Akcji i nie będą tworzyć kolejnego zestawu.
5. Z zastrzeżeniem treści ust. 6 znajdującego się poniżej jeden Uczestnik Klubu Rossmann może skorzystać z jednego Kodu w ramach Akcji wyłącznie jeden raz.
6. W przypadku połączenia kont, z jednorazowego Kodu może skorzystać tylko jeden Uczestnik objęty danym połączeniem. Kod jednorazowy zadziała tylko raz przy pierwszej transakcji obejmującej zestaw, który stworzy się, zgodnie z zasadami opisanymi w ust.3 dla danego kodu jednorazowego.
7. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za rabat otrzymany na jeden z artykułów tworzących zestaw.
8. Zakup artykułu objętego niniejszą akcją następuje po cenach regularnych lub promocyjnych, tj. cenach aktualnie obowiązujących w drogerii Organizatora, uwidocznionych przez Organizatora w miejscu sprzedaży.

- 9.** Jednorazowe Kody nie podlegają łączeniu z rabatami przysługującymi Uczestnikowi z tytułu uczestnictwa w Rossne! lub innymi rabatami, chyba że co innego będzie zastrzeżone dla danej akcji. Regulamin programu Rossne! Jest dostępny na [stronie internetowej](#).
- 10.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w czasie trwania Akcji w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Akcji, zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie www.rossmann.pl/regulamin i po przekazaniu informacji o zmianie Uczestnikom.
- 11.** Wszelkie reklamacje dot. opisanej wyżej procedury sprzedaży przyjmowane będą dla każdego Kodu jednorazowego w terminie 14 dni od daty zakończenia obowiązywania tego Kodu i rozpatrywane w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Niezależnie od wskazanej wyżej procedury, Uczestnik może dochodzić roszczeń, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Organizator nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnikom jeśli wynikają one z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.** Dla uniknięcia wątpliwości, Organizator wskazuje, że korzystając z akcji Uczestnik nabywa zestaw, który składa się z dwóch różnych artykułów, wskazanych w wykazie do danego Kodu jednorazowego. Zestaw ten jest niepodzielny. Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży zestawu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w przypadku zakupów w Drogerii Internetowej Rossmann. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia z tytułu rękojmi za wady zestawu w zakresie i terminach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 13.** Zwrot lub wymiana artykułów pełnowartościowych, wskazanych w wykazie do danego Kodu jednorazowego, które zostały kupione przez Uczestnika w drogerii stacjonarnej Organizatora, nie jest możliwy. Postanowienie to nie ma zastosowania do uprawnień konsumentów związanych z odstąpieniem od umowy sprzedaży, zawartej w Drogerii Internetowej Rossmann.
- 14.** Warunki Akcji zostały opisane w niniejszym regulaminie, który jest dostępny na stronie www.rossmann.pl/regulamin. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują również postanowienia regulaminu Klubu Rossmann i regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann.

Łódź, dn. 28.05. 2018 r.