

Drogi Użytkowniku!

Od 25 maja 2018 roku **przysługuje Ci prawo** dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie danych budzi Twoje wątpliwości, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego.

Możesz **skontaktować się z nami** na wiele sposobów, tj.:

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- e-mailem na adres: obsługa_klienta@rossmann.com.pl,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie [KONTAKT](#).

Podanie danych w portalu i w ramach zakupów w Drogerii Internetowej Rossmann jest zawsze **dobrowolne, ale niezbędne, by założyć i utrzymywać konto w rossmann.pl i korzystać z opcji zakupów po rejestracji.**

W Klubie Rossmann podanie danych także jest **dobrowolne, ale niezbędne do udziału w nim.** Podanie danych w zakresie adresu zamieszkania nie jest wymagane – bez podania tych danych możesz korzystać z naszego programu lojalnościowego.

Podstawa przetwarzania Twoich danych w zależności od celu:

- a) prowadzenie konta w portalu rossmann.pl – art. 6 ust. 1 lit. b [Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE \(ogólne rozporządzenie o ochronie danych\)](#) – dalej: RODO,
- b) Drogeria Internetowa Rossmann – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
- c) Klub Rossmann – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- d) Program Rossnę! – art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podstawą przetwarzania danych osobowych Twojego Dziecka jest natomiast art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na konieczności weryfikacji poprawności korzystania z Programu Rossnę! zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz na realizacji naszych zadań w zakresie

dostarczania ofert i rekomendacji zgodnie z wiekiem Dziecka, płcią i generowaną przez Ciebie historią zakupów;

e) prowadzenie elektronicznej komunikacji marketingowej – z zastrzeżeniem komunikacji związanej z Klubem Rossmann, następującej na podstawie regulaminu tego programu (a więc art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na Twój adres e-mail, podstawą prawną jest także art. 10 [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) oraz art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#).

Cele przetwarzania Twoich danych:

1. Związane z działaniem portalu [rossmann.pl](#) / Drogerii Internetowej Rossmann:

- a. Wykonanie umowy o założenie konta w portalu [rossmann.pl](#),
- b. marketingowy, realizowany na podstawie opcjonalnej, dodatkowej zgody za pomocą wiadomości wysyłanych na Twój adres e-mail (newsletter),
- c. jeżeli korzystasz z Drogerii Internetowej Rossmann, przetwarzamy Twoje dane, aby zrealizować zawieraną przez nas umowę sprzedaży i dostarczyć Ci zamówiony towar lub umożliwić jego odbiór w wybranym sklepie Rossmann. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT, co stanowi bezpośrednie następstwo zawarcia umowy sprzedaży towaru oferowanego w ramach naszej drogerii internetowej, dane będziemy przetwarzać także w tym celu.

2. Związane z działaniem Klubu Rossmann:

- a. Celem działania Klubu jest przedstawianie Uczestnikowi Klubu personalizowanej komunikacji marketingowej, w tym ofert i rekomendacji oraz treści poradnikowych. Komunikację dobieramy do indywidualnych cech Uczestnika Klubu, bazując na danych takich jak wiek, płeć Uczestnika oraz historia i preferencje zakupowe Uczestnika. Dbamy o to, by nasze oferty i propozycje dopasowane były do potrzeb i sytuacji oraz wieku danego Uczestnika;
- b. Dane o Twojej aktywności zakupowej i historii zakupów wykorzystujemy także po to, żeby niektóre oferty kierować w pierwszej kolejności do najbardziej aktywnych Uczestników Klubu;
- c. Dzięki temu, że podajesz nam swój adres e-mail oraz numer telefonu możemy prowadzić stałą komunikację, informując Cię o ofertach oraz przekazując Ci porady, wskazówki czy rekomendacje.

3. Związane z działaniem programu Rossnę!

- a. Przetwarzamy Twoje dane i dane Twojego Dziecka w celu realizacji programu lojalnościowego dla kobiet w ciąży i rodziców dzieci do 3. roku życia - Rossnę!
- b. W ramach naszego programu, poza stałym rabatem, dostarczamy Ci spersonalizowane oferty, do których opracowania potrzebujemy takich danych jak Twój wiek, płeć, data urodzenia Dziecka, czy historia zakupowa. Dzięki temu otrzymujesz od nas komunikację z ofertami, dopasowanymi do potrzeb Twoich i Twojego Dziecka. Dzięki temu, że podajesz nam swój adres e-mail oraz numer telefonu możemy prowadzić stałą komunikację, informując Cię o ofertach oraz przekazując Ci porady, wskazówki czy rekomendacje.
- c. Prosimy Cię o podanie imienia i nazwiska i opcjonalnie – adresu. Dzięki temu możemy personalizować komunikaty do Ciebie oraz realizować wysyłkę upominków i gratisów lub umożliwić Ci ich odbiór stacjonarnie, w drogerii.
- d. W ramach Programu przygotowujemy także rekomendacje produktów dla Dziecka, które są ściśle uzależnione od konkretnego wieku czy też płci oraz wręczamy upominki urodzinowe. Nie możemy tego zrobić bez daty urodzenia, imienia i płci Dziecka.
- e. Dane Twojego Dziecka zbieramy także dlatego, że Program Rossnę! skierowany jest wyłącznie do Rodziców Dzieci do 3. roku życia. Musimy więc sprawdzić, czy Twoje Dziecko nie przekroczyło tej granicy wieku. To działanie jest naszym prawnie uzasadnionym interesem – musimy wprowadzić mechanizm weryfikacji, który pomoże nam ocenić prawidłowość i rzetelność korzystania z oferowanych przez nas w ramach Programu Rossnę! zniżek, rabatów i ofert.

Twoje dane w ramach portalu [rossmann.pl](https://www.rossmann.pl), w Klubie Rossmann oraz Programie Rossnę! przetwarzamy samodzielnie. Jeżeli jednak dokonujesz zakupów w drogerii internetowej, dane przekazujemy – w zależności od wybranego przez Ciebie modelu zakupu – kurierom realizującym dostawy z Drogerii Internetowej Rossmann oraz operatorom płatności dostępnych na naszej stronie. W przypadku newslettera możemy korzystać z usług innych podmiotów, realizujących jego wysyłkę na nasze zlecenie i w związku z tym przekazywać do nich Twoje dane. Nie przekazujemy natomiast danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, czyli do państw trzecich.

Dane w ramach portalu [rossmann.pl](https://www.rossmann.pl) przetwarzamy przez czas:

1. Trwania umowy o założenie konta w portalu oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń;
2. Niezbędny dla realizacji obowiązków księgowych związanych z odrębnymi przepisami prawa, a także przez czas odpowiadający długości terminu przedawnienia roszczeń związanych z zakupionym towarem, jeżeli dokonasz zakupu w ramach Drogerii Internetowej Rossmann;
3. Prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do odwołania zgody na wysyłanie takich wiadomości. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

Dane w ramach Klubu Rossmann przetwarzamy przez czas trwania umowy będącej podstawą Twojego uczestnictwa w programie, w tym do czasu Twojej rezygnacji z udziału w Klubie. Jeżeli zdecydujesz się zrezygnować z uczestnictwa w Klubie, Twoje dane usuniemy w terminie 30 dni od dnia przekazania nam tej informacji – to czas operacyjny potrzebny nam na prawidłowe usunięcie danych z naszych baz.

Dane w ramach programu Rossną! będziemy przetwarzać:

1. przez czas trwania umowy będącej podstawą Twojego uczestnictwa w programie, w tym do czasu Twojej rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rossną! lub
2. do czasu osiągnięcia przez Twoje Dziecko granicy wieku uprawniającej do korzystania przez Ciebie z Programu Rossną!.

W obu powyższych przypadkach, dane Twoje i Twojego Dziecka usuniemy w terminie do 30 dni roboczych od zdarzenia, określonego w punktach 1) lub 2) powyżej – to czas operacyjny potrzebny nam na prawidłowe usunięcie danych z naszych baz.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, dane będą przetwarzane do czasu prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

Więcej informacji znajdziesz w odpowiednich regulaminach i dokumentach, dostępnych na [stronie](#):

- [Regulamin portalu Rossmann.pl](#)
- [Regulamin Drogerii Internetowej Rossmann](#)
- [Polityka cookies](#)
- [Regulamin Klubu Rossmann](#)
- [Regulamin Programu Rossne](#)

W związku ze zmianami w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, ww. regulaminy zostały odpowiednio zaktualizowane. Zmiany obowiązują od 25 maja 2018 r. i nie mają wpływu na Twoje członkostwo w naszych programach, korzystanie z serwisów czy zakupów internetowych.

Czy po przekazaniu nam danych możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu?

Jeśli Twoje dane przetwarzamy w celu realizacji umowy, którą zawsze możesz wypowiedzieć, a także jeżeli udzieliś zgody na przetwarzanie danych – na podstawie Twojej zgody, którą zawsze możesz odwołać, wówczas nie służy Ci prawo sprzeciwu.

Dane Twojego Dziecka przetwarzamy jednak na podstawie naszego uzasadnionego interesu i wobec takiego działania w zakresie danych Twojego Dziecka, możesz złożyć sprzeciw – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją.

Pozdrawiamy
Zespół Rossmann