

## ANEKS NR 1 DO REGULAMINU DROGERII INTERNETOWEJ ROSSMANN („Aneks”)

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Jeśli nic innego nie wynika z treści niniejszego Aneksu, do Zamówień składanych w Drogerii Internetowej i dotyczących Asortymentu Foto zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Drogerii Internetowej. Postanowienia Regulaminu Drogerii Internetowej stosuje się wówczas wprost do Zamówień dotyczących Asortymentu Foto.
2. Znajdującą się w Regulaminie Drogerii Internetowej definicję Kosztu Dostawy, zastępuje się na potrzeby Asortymentu Foto nową definicją znajdującą się poniżej. Ponadto w Aneksie uzupełnia się definicję Drogerii Internetowej i dodaje nową definicję Asortymentu Foto oraz Serwisu Foto Rossmann. Mając powyższe na uwadze użyte w Aneksie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a) **Koszt Dostawy** – spoczywający na Kliencie obowiązek uiszczenia opłaty za dostarczenie Asortymentu Foto do miejsca wskazanego przez Klienta i znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, widoczny m.in. w trakcie składania Zamówienia i w wysłanej przez Sprzedawcę wiadomości zawierającej m.in. Informację o Zamówieniu. Koszt Dostawy Asortymentu Foto podany jest także w §2 ust.5 poniżej;
  - b) **Drogeria Internetowa** – działająca pod adresem <http://www.rossmann.pl/> platforma internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca, umożliwiająca sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet, zwana zamiennie także Sklepem Internetowym, której wyodrębnioną część stanowi serwis FOTO ROSSMANN, dostępny pod adresem <https://foto.rossmann.pl/>;
  - c) **Serwis Foto Rossmann** - działająca pod adresem [https://foto.rossmann.pl](https://foto.rossmann.pl/) platforma internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca, umożliwiająca tworzenie przez Klientów zindywidualizowanych produktów należących do Asortymentu Foto, które są im sprzedawane detalicznie za pośrednictwem sieci Internet;
  - d) **Asortyment Foto** – produkty w postaci m.in. Fotoksiążki, Fotokalendarza lub Fotoalbumu, przygotowywane na indywidualne Zamówienie Klienta.

### §2 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU FOTO ROSSMANN, WARUNKI PRZEBIEG REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Klient może skorzystać z Serwisu Foto Rossmann i złożyć Zamówienie wyłącznie wtedy, kiedy posiada aktywne Konto.
2. Klient może złożyć Zamówienie, jeśli zalogował się do swojego Konta w Drogerii Internetowej, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie.

3. Sprzedawca oświadcza, że nie jest możliwe łączne składanie Zamówień na Produkty oferowane w Drogerii Internetowej Rossmann i Asortyment Foto. Zamówienie Asortymentu Foto zawsze musi być sporządzone oddzielnie.
4. Złożenie Zamówienia wymaga wejścia na stronę <https://foto.rossmann.pl>, zalogowania się, przesłania Sprzedawcy swoich zdjęć lub zdjęć, którymi Klient ma prawo dysponować. Zdjęcia należy przesłać za pośrednictwem specjalnej aplikacji, dostępnej w Serwisie Foto Rossmann. W zakresie, w jakim umożliwia to Sprzedawca, Klient może samodzielnie edytować zdjęcia i tworzyć z nich produkty oferowane w ramach Asortymentu Foto.
5. W celu złożenia Zamówienia, Klient jest zobowiązany do wybrania w pierwszej kolejności polecenia „Dodaj do koszyka”. W koszyku Klient jest zobowiązany wskazać liczbę zamawianych Produktów. Następnie Klient powinien postępować, zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie Foto Rossmann, w szczególności Klient powinien wybrać sposób wysyłki, a następnie wskazać adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który zamówione produkty mają być dostarczone lub wybrać z listy zamieszczonej na stronie Serwisu Foto Rossmann, dostępną dla Serwisu, opcję dostawy do wybranej, wskazanej na stronie <https://foto.rossmann.pl>, drogerii Sprzedawcy, w której Klient osobiście dokona odbioru Zamówienia.
6. Dostawa do drogerii Sprzedawcy, z której Klient dokona osobiście odbioru Zamówienia jest bezpłatna, natomiast wybierając jako sposób dostawy przesyłkę kurierską, Klient jest zobowiązany zapłacić 13 zł. Koszt Dostawy jest wskazywany w trakcie składania Zamówienia. Treść §4 ust.5 zdanie drugie, §4 ust.6, §4 ust.7 , §5 ust.2 i §5 ust.3 Regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann nie mają zastosowania do Zamówień w Serwisie Rossmann Foto. Dostarczenie przesyłki do wybranej drogerii lub nadanie przesyłki na adres podany przez Klienta nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Jako opcję zapłaty za Zamówienia w Serwisie Rossmann Foto, Sprzedawca dopuszcza wyłącznie opcję płatności z góry na konto za pośrednictwem serwisu Przelewy24, którego właścicielem jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
8. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji regulaminu. Klient składa Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
9. Po złożeniu Zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta, zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Sprzedawcę Zamówienia. Jeżeli realizacja Zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta, zostanie wysłana wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest równoznaczne ze złożeniem przez Sprzedawcę oświadczenia o przyjęciu oferty, zawartej w Zamówieniu złożonym przez Klienta.

10. Treść §3 ust.5 Regulaminu Drogerii Internetowej dla Zamówień w Serwisie Rossmann Foto zostaje zastąpiona następującym brzmieniem: W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, Wykonawca poinformuje o tym Klienta wysyłając do niego wiadomość elektroniczną lub kontaktując się z Klientem telefonicznie. W szczególności, Wykonawca poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia, z powodu błędów technicznych leżących po stronie Klienta. Wykonawca może kontaktować się z Klientem także w przypadku, gdy np. format zdjęcia lub jego zapis uniemożliwiają prawidłową realizację Zamówienia. Klient będzie mógł skorygować złożone uprzednio Zamówienie lub złożyć nowe Zamówienie uwzględniające wytyczne Wykonawcy. Czas realizacji Zamówienia ulega wydłużeniu proporcjonalnie do czasu, w jakim Klient dostosowywał Zamówienie do wymagań technicznych Wykonawcy.
11. W przypadku kiedy Sprzedawca nie uzyska stanowiska Klienta, o którym mowa w ust.9 powyżej w ciągu 96 godziny, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z Zamówienia.

### **§3 REKLAMACJE**

1. Niezależnie od uprawnień opisanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i dodatkowo, obok procedury opisanej w treści §6 Regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann, Klient może złożyć reklamację także na adres Cyfrowa Foto Spółka z o.o. , Zaczernie 190, 36-062 Zaczernie.
2. W celu złożenia reklamacji Konsument może skorzystać z formularza dostępnego na stronie internetowej <http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/FormularzReklamacyjny.pdf> Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe.
3. W sprawach dotyczących reklamacji, Klient może się kontaktować także pod numerem telefonu 42 23 13 333 lub na adres e-mail [reklamacje\\_foto@rossmann.pl](mailto:reklamacje_foto@rossmann.pl)

### **§4 WARUNKI ODSZTĄPIENIA OD UMOWY I MODYFIKACJI ZAMÓWIENIA**

1. Ze względu na specyfikę Zamówienia nie jest możliwe jego anulowanie przez Klienta, a także nie jest możliwa jego modyfikacja.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego

indywidualizowanych potrzeb (dotyczy to m.in. Asortymentu Foto, który jest przygotowywany na wymiar i zgodnie z Zamówieniem Klienta).

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aneks obowiązuje od dnia 01.11.2016 i jest dostępny na stronie internetowej <http://www.rossmann.pl/regulamin>
2. **Załącznik nr 1** do Aneksu stanowi wzór formularza reklamacyjnego dla Asortymentu Foto. Wszelkie załączniki do Aneksu stanowią jego integralną część.

### 1. Wzór formularza reklamacyjnego – Rossmann Foto

Adres do korespondencji:

**ROSSMANN SDP sp. z o.o.**  
**ul. św. Teresy 109 91-222**  
**Łódź**

(pieczęć sklepu<sup>1</sup>)

## WZÓR FORMULARZA PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu:\* .....

Imię i nazwisko Konsumenta:\* .....

Dokładny adres: .....

Telefon kontaktowy do Konsumenta: .....

Nr i rodzaj dowodu zakupu:\* ..... z dnia:\* .....

Rodzaj towaru:..... typ:.....

cena: ..... inne cechy: ....., nr zamówienia .....

Dokładny opis wad produktu: .....

.....

Data stwierdzenia wady:.....

**Miejsce zakupu: drogeria internetowa**

**Żądanie Konsumenta, co do sposobu załatwienia reklamacji\*<sup>2</sup>:**

Foto Rossmann

**nieodpłatna wymiana na nowy**

**obniżenie ceny**

.....  
( w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

**odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)<sup>3</sup>**

Na rachunek bankowy, z którego Konsument dokonał uprzednio płatności w Drogerii Internetowej.

**\* pola wymagane do złożenia reklamacji**

<sup>1</sup>Pieczętka sklepu jest zamieszczana wyłącznie wtedy, kiedy protokół reklamacyjny jest składany przez Konsumenta osobiście w sklepie.

<sup>2</sup> Proszę wybrać właściwe pole.

<sup>3</sup> Proszę wybrać wybraną formę zwrotu pieniędzy.

Zwrot gotówki w sklepie, w którym Konsument złożył osobiście reklamację<sup>1</sup>.

**naprawa towaru**

**Miejsce, do którego ma zostać doręczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy\*:**

**adres Konsumenta<sup>2</sup>**

.....

**drogeria, w której została złożona reklamacja.**

### **Informacja dotycząca ochrony danych osobowych**

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest ROSSMANN SUPERMARKETY DROGERYJNE POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 48967, NIP: 7270019183, REGON: 470755007, kapitał zakładowy 26 442 891,61 zł.

#### **W jaki sposób może Pan/Pani skontaktować się z Administratorem?**

- listownie: Rossmann SDP Sp. z o.o., ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109, 91-222 Łódź,
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie <https://www.rossmann.pl/kontakt/>.

<sup>1</sup> Tylko w przypadku reklamacji towaru zakupionego w drogerii.

<sup>2</sup> Proszę podać, jeśli adres nie został wskazany powyżej lub jest inny.

- kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: [RODO@rossmann.com.pl](mailto:RODO@rossmann.com.pl)

**Przysługuje Panu/Pani prawo** dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Panu/Pani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją.

**Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu** rozpatrzenia złożonej reklamacji, wniosku lub odwołania. **Czy podanie przez Pana/Panią danych jest obowiązkowe?**

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz do realizacji zadań wynikających z przepisów prawa, konsekwencją niepodania przez Pana/Panią danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, wniosku lub odwołania.

**Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych** są: art. 6 ust 1 lit b- w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, art. 6 ust 1 lit. c w zw. z przepisami art. 556 i nn. kodeksu cywilnego- w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora uzasadnionych obowiązków, art. 6 ust 1 lit f – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na umożliwieniu dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz wewnętrznego raportowania.

**Administrator może przekazywać Pana/Pani dane następującym kategoriom odbiorców:**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz i zlecenie Rossmann SDP Sp. z o.o. oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonującym zadania publiczne. W szczególności dane będą udostępniane:

- \*podmiotom, którym Administrator danych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa, takie jak np. Policja czy Sąd,

- \*podmiotom będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych,

- \*podmiotom będącym dostawcami usług, technologii lub oprogramowania,

- \*podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,

- \*podmiotom będącym dostawcami usług (np. usługi druku albumów i fotografii)

świadczonych przez Rossmann na rzecz osoby fizycznej

Rossmann SDP Sp. z o.o. nie planuje przekazywać Pana/Pani danych osobowych odbiorcom

spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich.

**Okres przechowywania danych osobowych Pana/Pani** dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do skutecznego wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności konsumenckiego, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych i dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Rossmann przez 6 lat. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

---

Potwierdzam odbiór decyzji reklamacyjnej<sup>1</sup> :

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

---

<sup>1</sup> Proszę wypełnić jedynie w razie osobistego odbioru decyzji reklamacyjnej w drogerii, w której została złożona reklamacja.