

ANEKS NR 1 DO REGULAMINU DROGERII INTERNETOWEJ ROSSMANN („Aneks”)

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Jeśli nic innego nie wynika z treści niniejszego Aneksu, do Zamówień składanych w Drogerii Internetowej i dotyczących Asortymentu Foto zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Drogerii Internetowej. Postanowienia Regulaminu Drogerii Internetowej stosuje się wówczas wprost do Zamówień dotyczących Asortymentu Foto.
2. Znajdującą się w Regulaminie Drogerii Internetowej definicję Kosztu Dostawy, zastępuje się na potrzeby Asortymentu Foto nową definicją znajdującą się poniżej. Ponadto w Aneksie uzupełnia się definicję Drogerii Internetowej i dodaje nową definicję Asortymentu Foto oraz Serwisu Foto Rossmann. Mając powyższe na uwadze użyte w Aneksie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) **Koszt Dostawy** – spoczywający na Kliencie obowiązek uiszczenia opłaty za dostarczenie Asortymentu Foto do miejsca wskazanego przez Klienta i znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, widoczny m.in. w trakcie składania Zamówienia i w wysłanej przez Sprzedawcę wiadomości zawierającej m.in. Informację o Zamówieniu. Koszt Dostawy Asortymentu Foto podany jest także w §2 ust.5 poniżej;
 - b) **Drogeria Internetowa** – działająca pod adresem <http://www.rossmann.pl/> platforma internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca, umożliwiająca sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet, zwana zamiennie także Sklepem Internetowym, której wyodrębnioną część stanowi serwis FOTO ROSSMANN, dostępny pod adresem <https://foto.rossmann.pl/>;
 - c) **Serwis Foto Rossmann** - działająca pod adresem https://foto.rossmann.pl platforma internetowa, której właścicielem jest Sprzedawca, umożliwiająca tworzenie przez Klientów zindywidualizowanych produktów należących do Asortymentu Foto, które są im sprzedawane detalicznie za pośrednictwem sieci Internet;
 - d) **Asortyment Foto** – produkty w postaci m.in. Fotoksiążki, Fotokalendarza lub Fotoalbumu, przygotowywane na indywidualne Zamówienie Klienta.

§2 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU FOTO ROSSMANN, WARUNKI PRZEBIEG REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Klient może skorzystać z Serwisu Foto Rossmann i złożyć Zamówienie wyłącznie wtedy, kiedy posiada aktywne Konto.
1. Klient może złożyć Zamówienie, jeśli zalogował się do swojego Konta w Drogerii Internetowej, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie.
2. Sprzedawca oświadcza, że nie jest możliwe łączne składanie Zamówień na Produkty oferowane w Drogerii Internetowej Rossmann i Asortyment Foto. Zamówienie Asortymentu Foto zawsze musi być sporządzone oddzielnie.

3. Złożenie Zamówienia wymaga wejścia na stronę <https://foto.rossmann.pl>, zalogowania się, przesłania Sprzedawcy swoich zdjęć lub zdjęć, którymi Klient ma prawo dysponować. Zdjęcia należy przesłać za pośrednictwem specjalnej aplikacji, dostępnej w Serwisie Foto Rossmann. W zakresie, w jakim umożliwia to Sprzedawca, Klient może samodzielnie edytować zdjęcia i tworzyć z nich produkty oferowane w ramach Asortymentu Foto.
4. W celu złożenia Zamówienia, Klient jest zobowiązany do wybrania w pierwszej kolejności polecenia „Dodaj do koszyka”. W koszyku Klient jest zobowiązany wskazać liczbę zamawianych Produktów. Następnie Klient powinien postępować, zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie Foto Rossmann, w szczególności Klient powinien wybrać sposób wysyłki, a następnie wskazać adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który zamówione produkty mają być dostarczone lub wybrać z listy zamieszczonej na stronie Serwisu Foto Rossmann, dostępną dla Serwisu, opcję dostawy do wybranej, wskazanej na stronie <https://foto.rossmann.pl>, drogerii Sprzedawcy, w której Klient osobiście dokona odbioru Zamówienia.
5. Dostawa do drogerii Sprzedawcy, z której Klient dokona osobiście odbioru Zamówienia jest bezpłatna, natomiast wybierając jako sposób dostawy przesyłkę kurierską, Klient jest zobowiązany zapłacić 13 zł. Koszt Dostawy jest wskazywany w trakcie składania Zamówienia. Treść §4 ust.5 zdanie drugie, §4 ust.6, §4 ust.7 , §5 ust.2 i §5 ust.3 Regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann nie mają zastosowania do Zamówień w Serwisie Rossmann Foto. Nadanie przesyłki na adres podany przez Klienta nastąpi w ciągu 14 dni roboczych, na adres wskazany przez Klienta w procesie składania Zamówienia. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Jako opcję zapłaty za Zamówienia w Serwisie Rossmann Foto, Sprzedawca dopuszcza wyłącznie opcję płatności z góry na konto za pośrednictwem serwisu Przelewy24, którego właścicielem jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.
7. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji regulaminu. Klient składa Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
8. Po złożeniu Zamówienia, na adres poczty elektronicznej Klienta, zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Sprzedawcę Zamówienia. Jeżeli realizacja Zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta, zostanie wysłana wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest równoznaczne ze złożeniem przez Sprzedawcę oświadczenia o przyjęciu oferty, zawartej w Zamówieniu złożonym przez Klienta.
9. Treść §3 ust.5 Regulaminu Drogerii Internetowej dla Zamówień w Serwisie Rossmann Foto zostaje zastąpiona następującym brzmieniem: W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, Wykonawca poinformuje o tym Klienta wysyłając do niego wiadomość elektroniczną lub kontaktując się z Klientem telefonicznie. W szczególności, Wykonawca poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia, z powodu błędów technicznych leżących po stronie Klienta. Wykonawca może kontaktować się z Klientem także w przypadku, gdy np. format zdjęcia lub jego zapis uniemożliwiają prawidłową realizację Zamówienia. Klient będzie mógł

skorygować złożone uprzednio Zamówienie lub złożyć nowe Zamówienie uwzględniające wytyczne Wykonawcy. Czas realizacji Zamówienia ulega wydłużeniu proporcjonalnie do czasu, w jakim Klient dostosowywał Zamówienie do wymagań technicznych Wykonawcy.

10. W przypadku kiedy Sprzedawca nie uzyska stanowiska Klienta, o którym mowa w ust.9 powyżej w ciągu 96 godziny, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z Zamówienia.

§3 REKLAMACJE

1. Niezależnie od uprawnień opisanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i dodatkowo, obok procedury opisanej w treści §6 Regulaminu Drogerii Internetowej Rossmann, Klient może złożyć reklamację także na adres Cyfrowa Foto Spółka z o.o. , Zaczernie 190, 36-062 Zaczernie.
2. W celu złożenia reklamacji Konsument może skorzystać z formularza dostępnego na stronie [internetowej http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/FormularzReklamacyjny.pdf](http://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/FormularzReklamacyjny.pdf)
Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe.
3. W sprawach dotyczących reklamacji, Klient może się kontaktować także pod numerem telefonu 42 23 13 333 lub na adres e-mail reklamacje_foto@rossmann.pl

§4 WARUNKI ODSZTĄPIENIA OD UMOWY I MODYFIKACJI ZAMÓWIENIA

1. Ze względu na specyfikę Zamówienia nie jest możliwe jego anulowanie przez Klienta, a także nie jest możliwa jego modyfikacja.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (dotyczy to m.in. Asortymentu Foto, który jest przygotowywany na wymiar i zgodnie z Zamówieniem Klienta).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aneks obowiązuje od dnia 01.11.2016 i jest dostępny na stronie internetowej <http://www.rossmann.pl/regulamin>
2. **Załącznik nr 1** do Aneksu stanowi wzór formularza reklamacyjnego dla Asortymentu Foto. Wszelkie załączniki do Aneksu stanowią jego integralną część.

1. Wzór formularza reklamacyjnego – Rossmann Foto

Adres do korespondencji:

ROSSMANN SDP sp. z o.o.
ul. św. Teresy 109
91-222 Łódź

(pieczętka sklepu¹)

WZÓR FORMULARZA PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu:*

Imię i nazwisko Konsumenta:*

Dokładny adres:

Telefon kontaktowy do Konsumenta:

Nr i rodzaj dowodu zakupu:* **z dnia:***

Rodzaj towaru: typ:

cena: inne cechy:, nr zamówienia

Dokładny opis wad produktu:

.....

Data stwierdzenia wady:

Miejsce zakupu: drogeria internetowa

Żądanie Konsumenta, co do sposobu załatwienia reklamacji*²:

nieodpłatna wymiana na nowy

obniżenie ceny

.....
(w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)³

Na rachunek bankowy, z którego Konsument dokonał uprzednio płatności w Drogerii Internetowej.

*** pola wymagane do złożenia reklamacji**

¹Pieczętka sklepu jest zamieszczana wyłącznie wtedy, kiedy protokół reklamacyjny jest składany przez Konsumenta osobiście w sklepie.

² Proszę wybrać właściwe pole.

³ Proszę wybrać wybraną formę zwrotu pieniędzy.

Foto Rossmann

Zwrot gotówki w sklepie, w którym Konsument złożył osobiście reklamację⁴.

naprawa towaru

Miejsce, do którego ma zostać doręczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy*:

adres Konsumenta⁵

.....

drogeria, w której została złożona reklamacja.

Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) informujemy, że dobrowolnie podane przez Panią/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Rossmann Supermarkety Drogerijne Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-222), ul. św. Teresy Od Dzieciątka Jezus 109 (administratora danych) w celach związanych z przysługującymi Pani/Panu uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w odpowiedzi na zgłoszenie.

Równocześnie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania.

Informujemy także, iż zebrane dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem danych, w szczególności dostawcom i producentom, w celach związanych z realizacją przysługujących Pani/Panu uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

Potwierdzam odbiór decyzji reklamacyjnej⁶ :

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

⁴ Tylko w przypadku reklamacji towaru zakupionego w drogerii.

⁵ Proszę podać, jeśli adres nie został wskazany powyżej lub jest inny.

⁶ Proszę wypełnić jedynie w razie osobistego odbioru decyzji reklamacyjnej w drogerii, w której została złożona reklamacja.