

FAQ – Piękny początek sezonu. promocja -55% w Klubie Rossmann na minimum 3 różne produkty do makijażu

Promocja obowiązuje w dniach 9-19 października 2018

1. Jak skorzystać z promocji -55% dostępnej dla Klubowiczów?

Przede wszystkim dołącz do Klubu Rossmann :)

Będąc już Uczestnikiem Klubu Rossmann złóż zamówienie za pomocą naszej aplikacji mobilnej Rossmann PL lub na naszej stronie internetowej logując się na e-mail podany podczas rejestracji do Klubu. Przy zakupach stacjonarnych wystarczy, że podczas transakcji okażesz do zeskanowania Twoją Wirtualną Kartę Klubu Rossmann dostępną w aplikacji.

Pamiętaj, że z akcji -55% możesz skorzystać maksymalnie 3 razy, a warunkiem działania akcji jest wybranie minimum 3 różnych produktów do makijażu w każdej transakcji.

2. Jakie kategorie produktów są objęte akcją?

Akcją są objęte kosmetyki do makijażu:

- twarzy: podkłady, korektory, pudry, bronzery, róże, rozświetlacze, bazy
- oczu: cienie, tusze do rzęs, kredki do oczu, eyelinery, produkty do makijażu brwi, bazy pod cienie, odżywki do rzęs
- ust: pomadki, balsamy ochronne do ust, konturówki
- paznokci: lakiery, bazy i top coat, odżywki

Wykaz wszystkich produktów objętych akcją znajdziesz w regulaminie promocji

https://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/Regulamin/Regulamin_akcji_55_makijaz.pdf

3. Ile produktów muszą zakupić, by naliczył się rabat?

Aby skorzystać z promocji -55% dla Klubowiczów należy zakupić co najmniej 3 różne produkty przy jednej transakcji objęte akcją. Z danej akcji każdy Klubowicz może skorzystać maksymalnie trzy razy w okresie jej trwania, czyli do 19.10.2018 r.

4. Ile maksymalnie produktów mogą kupić podczas jednych zakupów?

Nie ma tego typu ograniczeń. Kupuj ile chcesz :) Chcemy jednak zaznaczyć, że każdy Klubowicz może skorzystać z danej akcji maksymalnie 3 razy w okresie jej trwania, a rabat naliczy się tylko dla różnych produktów w jednej transakcji. Przykładowo jeśli w jednej transakcji wybierzesz 4 produkty, z których 3 będą różne, a czwarty będzie taki sam jak któryś z wcześniejszych, rabat 55% naliczy się dla 3 różnych produktów, czwarty produkt nie zostanie objęty promocją -55%

5. Czy aby skorzystać z promocji -55% muszę kupić produkty z różnych kategorii?

Nie, aby skorzystać z promocji -55% wystarczy wybrać co najmniej 3 różne produkty objęte promocją. Szczegółową listę produktów znajdziesz w regulaminie akcji:

https://www.rossmann.pl/Portals/0/dokumenty/Regulamin/Regulamin_akcji_55_makijaz.pdf

6. Czy promocja obowiązuje także online?

Oczywiście, z promocji można skorzystać również przy zakupach w naszej drogerii internetowej oraz aplikacji mobilnej Rossmann PL.

Aby skorzystać z akcji dla Klubowiczów -55%, należy złożyć zamówienie poprzez aplikację mobilną lub logując się na naszej stronie internetowej na konto, będąc już uczestnikiem Klubu Rossmann. Każdy Klubowicz może skorzystać z danej akcji maksymalnie 3 razy w okresie jej trwania.

7. Jak skorzystać z promocji dla Klubowiczów poprzez drogerię internetową na stronie www.rossmann.pl?

Wystarczy zalogować się na www.rossmann.pl na adres e-mail podany podczas rejestracji do Klubu Rossmann. Rabat zostanie naliczony po dodaniu do koszyka co najmniej 3 różnych produktów objętych akcją i kliknięciu w przycisk „Przelicz”.

8. Dlaczego nie nalicza mi się rabat -55%?

Może być kilka powodów:

1. W pierwszej kolejności sprawdź, czy na pewno jesteś już w Klubie Rossmann. Zweryfikujesz to klikając w aplikacji w zakładkę „Dla Ciebie”.
2. Sprawdź, czy na pewno dodajesz do koszyka minimum 3 różne produkty objęte akcją (ich szczegółową listę znajdziesz w regulaminie promocji www.rossmann.pl/regulamin).
3. Upewnij się, że składasz zamówienie z konta, do którego masz przypisaną kartę Klubu Rossmann.
4. Jeśli nie rozwiązałeś/łaś swojego problemu – wyślij nam wiadomość poprzez formularz: <https://www.rossmann.pl/fb/kontakt> Pamiętaj aby napisać nam w zgłoszeniu numer swojej wirtualnej karty klubowej dostępny w aplikacji!

9. Czy akcją będą objęte również produkty w cenach promocyjnych?

W ramach aktualnej akcji -55% promocje NIE łączą się ze sobą. Rabat 55% nalicza się od ceny regularnej. Nie martw się, jeśli wybrane produkty są aktualnie objęte akcją -55% oraz znajdują się w regularnej promocji, system wyliczy dla Ciebie cenę w oparciu o bardziej korzystną ofertę.

10. Czy za zakupy w ramach akcji można płacić kartą podarunkową?

Regulamin aktualnej akcji -55% oraz Regulamin Klubu Rossmann nie przewidują możliwości płacenia za zakupy w ramach akcji dedykowanych dla Uczestników Klubu Rossmann kartami lub bonami podarunkowymi.

11. Czy można zwrócić lub wymienić produkty zakupione w drogeriach stacjonarnych?

Produkty pełnowartościowe zakupione w ramach aktualnej akcji -55% nie podlegają zwrotom ani wymianie.

12. Czy można zwrócić produkty zakupione w promocji przez drogerię internetową?

W przypadku zakupów online możesz odstąpić od umowy. Aby skorzystać z tego uprawnienia, należy wysłać dane produkty wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres Rossmann SDP sp. z o.o., ul. św. Teresy od Dzieciątka Jezus 111, 91-222 Łódź w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

13. Co mam zrobić, jeśli zakupiony produkt okazał się niepełnowartościowy?

Zawsze gdy masz zastrzeżenia do jakości zakupionego u nas produktu, masz prawo do złożenia reklamacji. By to zrobić udaj się do wybranej drogerii stacjonarnej wraz z produktem i dowodem jego zakupu, bądź wyślij nam artykuł pocztą (więcej informacji znajdziesz tutaj:

www.rossmann.pl/pomoc#dzial-6-3)

14. Dostałam komunikat, że w moim zamówieniu internetowym brakuje jednego produktu, w wyniku czego nie mogę skorzystać z rabatu -55%, co robić? Mogę wybrać inny produkt zamiast tego brakującego?

Nie ma możliwości modyfikacji zamówienia – w tej sytuacji możesz albo potwierdzić niepełne zamówienie, albo całkowicie z niego zrezygnować. By naliczył się rabat 55% należy anulować zamówienie i ponownie je złożyć zmieniając miejsce lub sposób odbioru zamówienia.

15. Dlaczego moje zamówienie online zostało anulowane?

Zamówienie zostaje anulowane, jeśli podczas kompletowania okaże się, że w danej lokalizacji zabrakło wybranych przez Ciebie produktów. Zwrot odpowiedniej kwoty nastąpi na konto bankowe w najszybszym możliwym terminie, najczęściej dzieje się to w ciągu kilku dni roboczych (nie dłużej niż 14 dni).

16. Czy mogę skorzystać z promocji -55% jeśli nie jestem Klubowiczem?

Aktualna promocja -55% jest dostępna jedynie dla Klubowiczów. Jeśli nie jesteś jeszcze uczestnikiem Klubu Rossmann zachęcamy do dołączenia do programu. Poza ofertą dla uczestników Klubu Rossmann, przygotowujemy liczne akcje promocyjne, m.in. cykliczne promocje komunikowane za pośrednictwem naszej gazetki. (Aby z nich skorzystać nie jest wymagane okazanie karty Klubu Rossmann). Aktualne produkty w tych promocjach sprawdzisz tutaj: www.rossmann.pl/promocje.

17. Czy jeśli skorzystałam/łem z wcześniejszej promocji -55% mogę skorzystać z niej ponownie w dniach 9-19.10?

Jeśli skorzystałaś/łeś już z wcześniejszej akcji możesz oczywiście ponownie skorzystać z akcji w dniach od 9 do 19 października. Pragniemy jednak zaznaczyć, że każdy Klubowicz może skorzystać z danej akcji maksymalnie 3 razy w całym jej okresie, czyli do 19.10. Zapraszamy!

18. Ile razy mogę skorzystać z promocji -55% jeżeli mam połączone konto z innym Klubowiczem?

Jeśli masz połączone konto z drugim Klubowiczem to z danej promocji każdy z Was może skorzystać maksymalnie 3 razy. Limit ten nie sumuje się.