

Adres do korespondencji:
Serwis Reklamacyjny
ROSSMANN SDP sp. z o.o.
ul. św. Teresy 109
91-222 Łódź

(pieczętka sklepu¹)

PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO NR

(wypełnić w 2 egzemplarzach)

Sporządzony w dniu:*
Imię i nazwisko Konsumenta:*
Telefon kontaktowy do Konsumenta:
Nr i rodzaj dowodu zakupu:* **z dnia:***
Rodzaj towaru: EAN:
cena: data produkcji: inne cechy:
Producent:
Dokładny opis wad produktu:
Data stwierdzenia wady:

Miejsce zakupu*²: drogeria drogeria internetowa
nr zamówienia

Żądanie Konsumenta, co do sposobu załatwienia reklamacji*³:

nieodpłatna wymiana na nowy

obniżenie ceny

(w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)⁴

Na rachunek bankowy, z którego Konsument dokonał uprzednio płatności w Drogerii Internetowej.

Na rachunek bankowy nr, prowadzony w banku,
w przypadku gdy Konsument wybrał w Drogerii Internetowej opcję płatności za pobraniem.

Przekaz pocztowy na adres, w przypadku gdy
Konsument wybrał w Drogerii Internetowej opcję płatności za pobraniem.

Zwrot gotówki w sklepie, w którym Konsument złożył osobiście reklamację⁵.

Przelew na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za pomocą karty płatniczej.

naprawa towaru

*** pola wymagane do złożenia reklamacji**

¹ Pieczętka sklepu jest zamieszczana wyłącznie wtedy, kiedy protokół reklamacyjny jest składany przez Konsumenta osobiście w sklepie.

² Proszę wybrać właściwe pole.

³ Proszę wybrać właściwe pole.

⁴ Proszę wybrać wybraną formę zwrotu pieniędzy.

⁵ Tylko w przypadku reklamacji towaru zakupionego w drogerii.

Miejsce, do którego ma zostać doreczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy*:

adres Konsumenta

.....

drogeria, w której została złożona reklamacja (odbior osobisty).

Informujemy, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ROSSMANN SDP SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi (91-222), przy ul. Świętej Teresy od Dzieciątka Jezus 109**, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS nr 48967, NIP: 7270019183, REGON: 470755007, o kapitale zakładowym w wysokości 26 442 891,61 zł, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi w XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Informujemy, że dobrowolnie podane przez Panią/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) i f) RODO **w celach związanych z przysługującymi Pani/Panu uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w odpowiedzi na zgłoszenie** i mogą być przekazane do podmiotów trzecich z uwagi na realizowany przez administratora prawnie usprawiedliwiony interes, polegający na wyjaśnianiu reklamacji. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, **wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich.

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

Potwierdzam odbiór decyzji reklamacyjnej⁶ :

.....

(data)

.....

(czytelny podpis Konsumenta)

⁶ Proszę wypełnić jedynie w razie osobistego odbioru decyzji reklamacyjnej w drogerii, w której została złożona reklamacja.